

## กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุเดินทางในประเทศแบบกลุ่ม (แบบไป-กลับ)

โดยการซื้อถือข้อตกลงในใบคำขอเอาประกันภัยซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย หรือผู้เอาประกันภัยต้องชำระ ภายใต้ข้อบังคับ เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น และเอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัยนี้ บริษัท ให้สัญญากับผู้เอาประกันภัยดังต่อไปนี้

### หมวดที่ 1 คำจำกัดความ

ถ้อยคำและคำบรรยายซึ่งมีความหมายเฉพาะที่ได้ให้ไว้ในส่วนใดก็ตามของกรมธรรม์ประกันภัย จะถือเป็นความหมายเดียวกันทั้งหมด ไม่ว่าจะปรากฏในส่วนใดก็ตาม เว้นแต่จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ในกรมธรรม์ประกันภัย

- |     |                         |         |   |
|-----|-------------------------|---------|---|
| 1.1 | บริษัท                  | หมายถึง | บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)  |
| 1.2 | กรมธรรม์ประกันภัย       | หมายถึง | ตารางกรมธรรม์ประกันภัย ตารางผลประโยชน์ เงื่อนไข ข้อกำหนดทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น เอกสารแนบท้าย ข้อระบุพิเศษ ข้อรับรอง และใบสลักหลังกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งแห่งสัญญาประกันภัย |
| 1.3 | ผู้เอาประกันภัย         | หมายถึง | บุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้เอาประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และ/หรือเอกสารแนบซึ่งเป็นบุคคลที่ได้รับความคุ้มครองตาม กรมธรรม์ประกันภัยนี้  |
| 1.4 | ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย | หมายถึง | บุคคลหรือองค์กร ที่ระบุชื่อเป็นผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยในตาราง กรมธรรม์ประกันภัยนี้ ซึ่งเป็นผู้จัดให้มีการประกันภัยเพื่อประโยชน์ ของผู้เอาประกันภัย  |
| 1.5 | อุบัติเหตุ              | หมายถึง | เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลันจากปัจจัยภายนอกร่างกายและ ทำให้เกิดผลที่ผู้เอาประกันภัยมิได้เจตนาหรือมุ่งหวัง   |
| 1.6 | การบาดเจ็บ              | หมายถึง | การบาดเจ็บทางร่างกาย อันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุ ซึ่งเกิดขึ้นโดยเอกเทศและโดยอิสระจากสาเหตุอื่นในระหว่าง ที่สัญญามีผลบังคับ   |
| 1.7 | การเจ็บป่วย             | หมายถึง | อาการ ความผิดปกติ การป่วยไข้หรือการติดโรคที่เกิดขึ้นกับ ผู้เอาประกันภัย   |
| 1.8 | ความรับผิดชอบแรก        | หมายถึง | ความเสียหายส่วนแรกที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบเอง ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง  |

- 1.9 แพทย์ หมายถึง ผู้ที่สำเร็จการศึกษาได้รับปริญญาแพทยศาสตรบัณฑิต ได้ขึ้นทะเบียนอย่างถูกต้องจากแพทยสภา และได้รับอนุญาต ให้ประกอบวิชาชีพสาขาเวชกรรมในท้องถิ่นที่ให้บริการทางการแพทย์ หรือทางด้านศัลยกรรม
- 1.10 พยาบาล หมายถึง ผู้ที่ได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพพยาบาลตามกฎหมาย
- 1.11 โรงพยาบาล หมายถึง สถานพยาบาลใดๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์ โดยสามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนและมีองค์ประกอบทางด้านสถานที่ที่มีจำนวนบุคลากรทางการแพทย์ที่เพียงพอตลอดจนการจัดการ ให้บริการที่ครบถ้วน โดยเฉพาะอย่างยิ่งมีห้องสำหรับการผ่าตัดใหญ่ และได้รับอนุญาตให้จดทะเบียนดำเนินการเป็นโรงพยาบาล ตามกฎหมายสถานพยาบาลของอาณาเขตนั้นๆ
- 1.12 สถานพยาบาลเวชกรรม หมายถึง สถานพยาบาลใดๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์ โดยสามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนและได้รับอนุญาตให้ จดทะเบียนดำเนินการเป็นสถานพยาบาลเวชกรรมตามกฎหมาย ของอาณาเขตนั้นๆ
- 1.13 คลินิก หมายถึง สถานพยาบาลแผนปัจจุบันที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย ดำเนินการโดยแพทย์ทำการรักษาพยาบาล ตรวจวินิจฉัยโรค และไม่สามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนได้
- 1.14 ผู้ขนส่ง หมายถึง สายการบินพาณิชย์ รถไฟ เรือเดินสมุทร เรือเฟอร์รี่ รถขนส่งผู้โดยสาร รถโดยสารปรับอากาศประเภทรถโค้ช ที่ผู้เอาประกันภัยโดยสารในการเดินทาง
- 1.15 เอดส์ หมายถึง ภูมิคุ้มกันบกพร่อง (Acquired Immune Deficiency Syndrome) ซึ่งเกิดจากการติดเชื้อไวรัสเอดส์และให้หมายความรวมถึงการ ติดเชื้อจุลชีพฉวยโอกาส เนื้องอกร้ายแรง (Malignant Neoplasm) หรือการติดเชื้อ หรือการเจ็บป่วยใดๆ ซึ่งโดยผลการตรวจเลือด แสดงเป็นเลือดบวกของไวรัส HIV (Human Immuno Deficiency Virus) การติดเชื้อจุลชีพฉวยโอกาส ให้รวมถึง แต่ไม่จำกัดเฉพาะ เชื้อที่ทำให้เกิดโรคปอดบวมหรือปอดอักเสบ (Pneumocystis Carinii Pneumonia) เชื้อที่ทำให้เกิดโรคลำไส้อักเสบหรือเรื้อรัง (Organism Or Chronic Enteritis) เชื้อไวรัส (Virus) และ/หรือ

เชื้อราที่แพร่กระจายอยู่ทั่วไป (Disseminated Fungi Infection)  
เนื้องอกร้ายแรง (Malignant Neoplasm) ให้รวมถึงแต่ไม่จำกัด  
เฉพาะเนื้องอก Kaposi's Sarcoma เนื้องอกเซลล์น้ำเหลืองที่ระบบ  
ศูนย์ประสาทส่วนกลาง (Central Nervous System Lymphoma)  
และ/หรือโรคร้ายแรงอื่นๆ ซึ่งเป็นที่รู้จักในปัจจุบันนี้ว่าเป็นอาการ  
ของภูมิคุ้มกันบกพร่อง (Acquired Immune Deficiency  
Syndrome) หรือซึ่งเป็นสาเหตุที่ทำให้คนที่เป็นเสียชีวิต  
อย่างกะทันหัน เจ็บป่วย หรือทุพพลภาพ โรคภูมิคุ้มกันบกพร่อง  
(AIDS) ให้รวมถึงเชื้อไวรัส HIV (Human Immuno Deficiency  
Virus) โรคที่ทำให้เยื่อสมองเสื่อม (Encephalopathy Dementia)  
และการระบาดของเชื้อไวรัส

## หมวดที่ 2 เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป

### 2.1 สัญญาประกันภัย

สัญญาประกันภัยนี้เกิดขึ้นจากการที่บริษัทเชื่อถือข้อแถลงของผู้เอาประกันภัยในใบคำขอเอาประกันภัย และข้อแถลงเพิ่มเติม (ถ้ามี) ที่ผู้เอาประกันภัยลงลายมือชื่อให้ไว้เป็นหลักฐานในการตกลงรับประกันภัยตามสัญญา บริษัทจึงได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ไว้ให้

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยรู้อยู่แล้ว แต่แถลงข้อความอันเป็นเท็จในข้อแถลงตามวรรคหนึ่ง หรือรู้อยู่แล้ว ในข้อความจริงใดแต่ปกปิดข้อความจริงนั้นไว้โดยไม่แจ้งให้บริษัททราบ ซึ่งถ้าบริษัททราบข้อความจริงนั้นๆ อาจจะได้ จูงใจให้บริษัทเรียกเบี้ยประกันภัยสูงขึ้นหรือบอกลบไม่ยอมทำสัญญา สัญญาประกันภัยนี้จะตกเป็นโมฆะยะ ตามมาตรา 865 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บริษัทมีสิทธิบอกล้างสัญญาได้

บริษัทจะไม่ปฏิเสธความรับผิดชอบโดยอาศัยข้อแถลงนอกเหนือจากที่ผู้เอาประกันภัยได้แถลงไว้ในเอกสาร ตามวรรคหนึ่ง

### 2.2 ความสมบูรณ์แห่งสัญญาประกันภัยและการเปลี่ยนแปลงข้อความในสัญญาประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ รวมทั้งข้อตกลงคุ้มครองและเอกสารแนบท้าย ประกอบกันเป็นสัญญาประกันภัย การเปลี่ยนแปลงข้อความใดๆ ในสัญญาประกันภัยจะต้องได้รับความยินยอมจากบริษัทและได้บันทึกไว้ในกรมธรรม์ ประกันภัยนี้ หรือในเอกสารแนบท้ายแล้วจึงจะสมบูรณ์

## 2.3 ระยะเวลาเดินทางและระยะเวลาคุ้มครอง

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ จะให้ความคุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายของผู้เอาประกันภัย ซึ่งเกิดขึ้นภายในระยะเวลาการเดินทาง ทั้งนี้จะจำกัดระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งไม่เกิน 30 วันติดต่อกัน

หากมีกรณีเหตุฉุกเฉินทางการแพทย์ การจี้เครื่องบิน การล่าช้าหรือขัดข้องของเครื่องบินที่ผู้เอาประกันภัย ใช้โดยสาร ซึ่งทำให้ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเดินทางกลับได้ภายในกำหนดระยะเวลาเอาประกันภัย กรมธรรม์ประกันภัยนี้ จะขยายความคุ้มครองออกไปโดยอัตโนมัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยนี้

### 2.3.1 ระยะเวลาเดินทางแต่ละครั้งของผู้เอาประกันภัยซึ่งเริ่มต้นและสิ้นสุดภายในระยะเวลาเอาประกันภัย

#### 2.3.1.1 กรณีเดินทางโดยเครื่องบิน

**กรณีเช็คอิน ณ เคาน์เตอร์สายการบิน** หมายถึง ระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งของผู้เอาประกันภัย ที่ได้รับความคุ้มครอง ซึ่งเริ่มต้นและสิ้นสุดภายในระยะเวลาเอาประกันภัย โดยให้เริ่มตั้งแต่ผู้เอาประกันภัย ทำการเช็คอิน ณ เคาน์เตอร์สายการบินนกกแอร์ เพื่อรับตั๋วโดยสารที่สถานีต้นทาง และดำเนินต่อเนื่องต่อไปจนกระทั่ง ครบกำหนด 2 ชั่วโมง ภายหลังจากผู้เอาประกันภัยเดินทางถึงสนามบินจุดหมายปลายทางของการเริ่มเดินทางนั้น

**กรณีเช็คอินโดยวิธีอื่น** หมายถึง ระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งของผู้เอาประกันภัยที่ได้รับความคุ้มครอง ซึ่งเริ่มต้นและสิ้นสุดภายในระยะเวลาเอาประกันภัย โดยให้เริ่มตั้งแต่ผู้เอาประกันภัยผ่านจุดตรวจบัตรประจำตัวประชาชน (ID check point) ที่สถานีต้นทาง และดำเนินต่อเนื่องต่อไปจนกระทั่งครบกำหนด 2 ชั่วโมง ภายหลังจากผู้เอาประกันภัย เดินทางถึงสนามบินจุดหมายปลายทางของการเริ่มเดินทางนั้น

**2.3.1.2 กรณีเดินทางไปกลับโดยเรือเฟอร์รี่ – รถโค้ช – เครื่องบิน และเครื่องบิน – รถโค้ช - เรือเฟอร์รี่** หมายถึง ระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งของผู้เอาประกันภัยที่ได้รับความคุ้มครอง ซึ่งเริ่มต้นและสิ้นสุดภายใน ระยะเวลาเอาประกันภัย โดยให้เริ่มตั้งแต่ผู้เอาประกันภัยทำการเช็คอิน ณ ท่าเรือต้นทางเพื่อรับตั๋วโดยสาร และดำเนิน ต่อเนื่องไป จนกระทั่งผู้เอาประกันภัยเดินทางกลับมาถึงยังท่าเรือต้นทางของการเริ่มเดินทางนั้น

**2.3.1.3 กรณีเดินทางเที่ยวเดียวโดยเครื่องบิน – รถโค้ช – เรือเฟอร์รี่** หมายถึง ระยะเวลาการเดินทางซึ่ง เริ่มตั้งแต่ผู้เอาประกันภัยเช็คอิน ณ เคาน์เตอร์สายการบินนกกแอร์ หรือจุดตรวจบัตรประจำตัวประชาชน (ID check point) เพื่อรับตั๋วโดยสารจนกระทั่งผู้เอาประกันภัยเดินทางถึงจุดหมายปลายทางของการเริ่มเดินทางนั้น

**2.3.1.4 กรณีเดินทางเที่ยวเดียวโดยเรือเฟอร์รี่ – รถโค้ช – เครื่องบิน** หมายถึง ระยะเวลาเดินทางซึ่ง เริ่มตั้งแต่ผู้เอาประกันภัยทำการเช็คอิน ณ ท่าเรือต้นทาง จนกระทั่งครบกำหนด 2 ชั่วโมง ภายหลังจากผู้เอาประกันภัย เดินทางถึงสนามบินจุดหมายปลายทางของการเริ่มเดินทางนั้น

## 2.4 การเปลี่ยนแปลงยานพาหนะในการเดินทาง

ถ้าผู้เอาประกันภัยมีความจำเป็นต้องเปลี่ยนยานพาหนะเดินทางในส่วหนึ่งของการเดินทางที่คุ้มครอง เนื่องจากสาเหตุที่อยู่นอกเหนือความควบคุมของผู้เอาประกันภัย ความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ จะยังคงมีผลบังคับใช้อยู่เสมือนกับไม่ได้เปลี่ยนยานพาหนะ

## 2.5 การแจ้งและการเรียกร้อง

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงการบาดเจ็บ หรือการเจ็บป่วยโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่มีการเสียชีวิตต้องแจ้งให้บริษัททราบทันที เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่า มีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบในทันทีได้ แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

## 2.6 หน้าที่ในการรักษาสิทธิของบริษัทเพื่อการรับช่วงสิทธิ

โดยคำให้จ่ายของบริษัท ผู้เอาประกันภัยต้องกระทำทุกอย่างเท่าที่จำเป็นหรือเท่าที่บริษัทร้องขอให้ทำตามสมควร ไม่ว่าจะก่อนหรือหลังการรับค่าสินไหมทดแทนจากบริษัท เพื่อรักษาสิทธิของบริษัทในการเรียกร้องค่าเสียหายจากบุคคลภายนอกแทนผู้เอาประกันภัย

## 2.7 หน้าที่ในการรักษาซากทรัพย์ที่ได้รับค่าเสียหาย

เมื่อเกิดความเสียหายกับทรัพย์สินที่เอาประกันภัย ผู้เอาประกันภัยต้องไม่ละทิ้งทรัพย์สินนั้น และต้องส่งมอบต่อบริษัท หากบริษัทมีความจำเป็นต้องใช้ซากทรัพย์สินนั้นเพื่อการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน

## 2.8 การจ่ายค่าสินไหมทดแทน

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับกรณีการเสียชีวิตให้แก่ผู้รับประโยชน์ ส่วนค่าสินไหมทดแทนอย่างอื่น จะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัย โดยจะจ่ายค่าทดแทนภายใน 30 วันนับแต่วันที่บริษัทได้รับหลักฐานแสดงความสูญเสีย หรือความเสียหายที่ครบถ้วนและถูกต้องแล้ว

ในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่า การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเพื่อให้บริษัทชดใช้ตามกรมธรรม์ประกันภัย ดังกล่าวข้างต้นไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัย ระยะเวลาเอาประกันภัยที่กำหนดไว้ อาจขยายออกไปอีกได้ ตามความจำเป็นแต่ทั้งนี้จะไม่เกิน 90 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารครบถ้วนแล้ว

หากบริษัทไม่อาจจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลาเอาประกันภัยข้างต้น บริษัทจะรับผิดชอบใช้ดอกเบี้ยให้อีกในอัตราร้อยละ 12 ต่อปี ของจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ต้องจ่ายทั้งนี้ นับแต่วันที่ครบกำหนดระยะเวลาตามวรรคหนึ่งหรือวรรคสองแล้วแต่กรณี

## 2.9 ความรับผิดชอบสูงสุด

บริษัทกำหนดความรับผิดชอบสูงสุดต่อเหตุการณ์ความสูญเสียหรือเสียหายแต่ละครั้งไม่เกิน 60,000,000.- บาท

## 2.10 การระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ

ในกรณีที่มีข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง หรือข้อเรียกร้องใดๆ ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ระหว่างผู้มีสิทธิเรียกร้อง ตามกรมธรรม์ประกันภัยกับบริษัท และหากผู้มีสิทธิเรียกร้องประสงค์ และเห็นควรยุติข้อพิพาทนั้นโดยวิธีการ อนุญาโตตุลาการ บริษัทตกลงยินยอมและให้ทำการวินิจฉัยชี้ขาดโดยอนุญาโตตุลาการตามระเบียบสำนักงาน คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ

## 2.11 การสิ้นสุดความคุ้มครองโดยอัตโนมัติ

ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้จะสิ้นสุดโดยอัตโนมัติสำหรับผู้เอาประกันภัยที่ก่ออาชญากรรม หรือขณะถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม

## 2.12 เงื่อนไขบังคับก่อน

บริษัทอาจจะไม่รับผิดชอบใช้ค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ เว้นแต่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี ได้ปฏิบัติตามต้องครบถ้วน ตามสัญญาประกันภัยและเงื่อนไขแห่งกรมธรรม์ประกันภัย

## 2.13 การชำระเบี้ยประกันภัย

2.13.1 ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ต้องชำระเบี้ยประกันภัยทันที หรือก่อนความคุ้มครองจะเริ่มต้น

2.13.2 การยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยก่อนการออกเดินทาง หลังจากบริษัทได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยแล้ว บริษัทฯ จะคืนเบี้ยประกันภัยให้กับผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยโดยหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

## 2.14 การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย

ทั้งบริษัทและผู้เอาประกันภัยสามารถบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยได้ ตามสาเหตุดังนี้

2.14.1. เป็นไปตามเงื่อนไขและข้อกำหนดการบอกเลิกตัวเดินทางของสายการบินที่ผู้เอาประกันภัยเดินทาง

2.14.2. กรณีที่ผู้เอาประกันภัยต้องการบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยโดยที่ยังคงเดินทางตามตารางการบิน ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งให้สายการบิน และ/หรือ บริษัททราบก่อนเวลาเดินทาง 24 ชั่วโมง

2.14.3. เมื่อเกิดเหตุสุดวิสัยขึ้นกับผู้เอาประกันภัย โดยมีผลมาจากสายการบิน ผู้เอาประกันภัยสามารถ บอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยได้

## หมวดที่ 3 ข้อยกเว้นทั่วไป

การประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ไม่คุ้มครอง

1. ความรับผิดชอบแรกที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย (ถ้ามี)
2. ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้
  - 2.1 สงคราม(ไม่ว่าจะมีการประกาศหรือไม่ก็ตาม) การรุกราน หรือการกระทำของศัตรูต่างชาติ สงครามกลางเมือง การปฏิวัติ การกบฏ การที่ประชาชนก่อความวุ่นวายถึงขนาดลุกฮือขึ้นต่อต้านรัฐบาล การจลาจล
  - 2.2 อาวุธนิวเคลียร์ การแผ่รังสี หรือกัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใดๆ อันเนื่องจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และกรรมวิธีใดๆ แห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ ซึ่งดำเนินการติดต่อกันไปโดยตัวของมันเอง
3. การก่อการร้าย (ไม่ใช้กับข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การจี้เครื่องบิน)
4. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้น หรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้ประกอบการโดยสารการบินพาณิชย์
5. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยขับขี่หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใดๆ
6. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยก่ออาชญากรรม หรือขณะที่ถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม
7. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยปฏิบัติหน้าที่เป็นทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติการในสงครามหรือปราบปราม

## หมวดที่ 4 ข้อตกลงคุ้มครอง

ภายใต้ข้อบังคับ ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป และเอกสารแนบท้าย แห่งกรมธรรม์ประกันภัย และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยต้องชำระ บริษัทตกลงจะให้ความคุ้มครอง ดังต่อไปนี้

## ข้อตกลงคุ้มครอง

**ผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ**  
**คำจำกัดความ**

**การสูญเสียอวัยวะ** หมายความว่า การถูกตัดออกจากร่างกายตั้งแต่ข้อมือ หรือข้อเท้าและให้หมายความรวมถึงการสูญเสียสมรรถภาพในการทำงานของอวัยวะดังกล่าวข้างต้น โดยมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าไม่สามารถกลับมาใช้งานได้อีกตลอดไป

**การสูญเสียสายตา** หมายความว่า ตาบอดสนิท และไม่มีทางรักษาให้หายได้ตลอดไป

**ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง** หมายความว่า ทุพพลภาพถึงขนาดไม่สามารถประกอบหน้าที่การงานใด ๆ ในอาชีพประจำ และอาชีพอื่น ๆ ได้โดยสิ้นเชิงตลอดไป

## ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้คุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายอันเกิดจากการบาดเจ็บทางร่างกายของผู้เอาประกันภัย โดยอุบัติเหตุและทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงภายใน 180 วัน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือการบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้เอาประกันภัยต้องรักษาตัวติดต่อกันในโรงพยาบาล และเสียชีวิตเพราะการบาดเจ็บนั้นเมื่อใดก็ดี บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ดังนี้

1	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับการเสียชีวิต
2	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับการตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง และการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงนั้น ได้เป็นไปติดต่อกันไม่น้อยกว่า 12 เดือน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าผู้เอาประกันภัยตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง
3	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือสองข้างตั้งแต่ข้อมือ หรือเท้าสองข้าง ตั้งแต่ข้อเท้า หรือสายตาสองข้าง
4	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และเท้าหนึ่งข้าง ตั้งแต่ข้อเท้า
5	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และสายตาหนึ่งข้าง
6	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า และสายตาหนึ่งข้าง
7	60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ
8	60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
9	60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับสายตาหนึ่งข้าง

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนตามข้อนี้เพียงรายการที่สูงสุดรายการเดียวเท่านั้น

ตลอดระยะเวลาประกันภัย บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับผลที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ รวมกันไม่เกินจำนวนเงินดังระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย หากบริษัทจ่ายค่าทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ยังไม่เต็มจำนวนเงินเอาประกันภัย บริษัทจะยังคงให้ความคุ้มครองจนถึงสิ้นสุดระยะเวลาเอาประกันภัยเท่ากับจำนวนเงินเอาประกันภัยที่เหลืออยู่เท่านั้น

## การเรียกร้องผลประโยชน์การเสียชีวิต

ผู้รับประโยชน์ จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัท ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต โดยค่าใช้จ่ายของผู้รับประโยชน์

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบมรณะบัตร
3. สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ รับรองโดยร้อยเวรเจ้าของคดีหรือหน่วยงานที่ออกรายงาน
4. สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจ รับรองโดยร้อยเวรเจ้าของคดี หรือหน่วยงานที่ออกรายงาน
5. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านประทับ "ตาย" ของผู้เอาประกันภัย
6. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์

## การเรียกร้องผลประโยชน์การสูญเสียอวัยวะสาวยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง

ผู้เอาประกันภัย และ/หรือ ผู้รับประโยชน์ จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัท ภายใน 30 วัน นับจากวันที่แพทย์ลงความเห็น ว่า สูญเสียอวัยวะ สาวยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง โดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย และ/หรือผู้รับประโยชน์

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรายงานแพทย์ที่ยืนยันการสูญเสียอวัยวะ สาวยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่า มีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

## ข้อยกเว้น

การประกันภัยในข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครอง

### 1.1 ความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจาก หรือสืบเนื่องมาจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษ จนไม่สามารถครองสติได้ คำว่า "ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา" นั้น ในกรณีที่มีการตรวจเลือด ให้ถือเกณฑ์ มีระดับแอลกอฮอล์ในเลือด ตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป
2. การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการทำร้ายร่างกายตนเอง
3. การได้รับเชื้อโรค เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดทะยัก หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ

4. การรักษาทางเวชกรรมหรือศัลยกรรม เว้นแต่ที่จำเป็นจะต้องกระทำเนื่องจากได้รับบาดเจ็บ ซึ่งได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ และได้กระทำภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ใน กรมธรรม์ประกันภัย

5. การแท้งลูก

6. อาหารเป็นพิษ

1.2 ความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นในเวลาต่อไปนี้

1. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยแข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิด รวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ชกมวย โดดร่ม (เว้นแต่การโดดร่มเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือโดยสาร อยู่ในบอลลูน หรือเครื่องร่อน เล่นบันจี้จัมพ์ ดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจได้น้ำ
2. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์
3. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมทะเลาะวิวาทหรือมีส่วนร่วมช่วยทำให้เกิดการทะเลาะวิวาท

## เงื่อนไขเฉพาะหมวด

บริษัทมีสิทธิจะขอตรวจร่างกายของผู้เอาประกันภัยในระหว่างที่บริษัทพิจารณาการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ตามที่เห็นสมควร รวมทั้งการชันสูตรพลิกศพในกรณีที่มีเหตุจำเป็น

## ข้อตกลงคุ้มครอง

### ผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุ

#### คำจำกัดความ

**ค่าห้องสำหรับผู้ป่วยใน** หมายถึง ค่าห้องพักผู้ป่วย ค่าอาหารผู้ป่วย ค่าบริการพยาบาล และค่าบริการในโรงพยาบาล ที่โรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรมจัดให้ในแต่ละวัน

**ผู้ป่วยใน** หมายถึง ผู้ที่จำเป็นต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรมติดต่อกัน ไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง ซึ่งต้องลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยใน โดยได้รับการวินิจฉัยและคำแนะนำจากแพทย์ตามข้อบ่งชี้ ซึ่งเป็นมาตรฐานทางการแพทย์ และในระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการรักษาการบาดเจ็บนั้นๆ และให้รวมถึงกรณีรับตัวไว้เป็นผู้ป่วยในแล้วต่อมาเสียชีวิตก่อนครบ 6 ชั่วโมง

**แพทย์ทางเลือก** หมายถึง การตรวจวินิจฉัย การรักษาพยาบาลหรือการป้องกันโรคด้วยวิธีการแพทย์แผนไทย การแพทย์พื้นบ้านไทย การแพทย์แผนจีน หรือวิธีการอื่นๆ ที่มีใช้การแพทย์แผนปัจจุบัน

#### ความคุ้มครอง

ถ้าการบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องรับการรักษาพยาบาลโดยแพทย์ หรือต้องได้รับการพยาบาลโดยพยาบาล ซึ่งเกิดขึ้นภายใน 52 สัปดาห์ นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควร ซึ่งเกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาลตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์ สำหรับค่าห้องสำหรับผู้ป่วยใน ค่าห้องสังเกตอาการ ค่ารักษาพยาบาล และค่าการพยาบาล ให้ตามจำนวนเงินที่จ่ายจริง ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัยหักด้วยความรับผิดชอบแรก (ถ้ามี)

แต่หากผู้ได้รับความคุ้มครองได้รับการชดเชยจากสวัสดิการของรัฐ หรือสวัสดิการอื่นใด หรือจากการประกันภัยอื่นมาแล้ว บริษัทจะรับผิดชอบเพียงจำนวนเงินค่ารักษาพยาบาล และค่าการพยาบาลส่วนที่ขาดเท่านั้น

#### การเรียกร้องผลประโยชน์การรักษาพยาบาล

ผู้เอาประกันภัย จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่ออกจากโรงพยาบาล สถานพยาบาลเวชกรรม หรือวันที่รับการรักษาจากคลินิก โดยค่าใช้จ่ายของผู้ได้รับความคุ้มครอง

1. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
2. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย หรือใบสรุปปิดหน้ากับใบเสร็จรับเงิน

ใบเสร็จรับเงินที่แสดงรายการค่าใช้จ่ายต้องเป็นใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ และบริษัทจะคืนต้นฉบับใบเสร็จรับรองยอดเงินที่จ่ายไป เพื่อให้ผู้ได้รับความคุ้มครองไปเรียกร้องส่วนที่ขาดจากผู้รับประกันภัยรายอื่น

แต่หากผู้ได้รับความคุ้มครองได้รับการชดใช้จากสวัสดิการของรัฐ หรือสวัสดิการอื่นใด หรือจากการประกันภัยอื่นมาแล้ว ให้ผู้เอาประกันภัยส่งสำเนาใบเสร็จที่มีการรับรองยอดเงินที่จ่ายจากสวัสดิการของรัฐ หรือหน่วยงานอื่นเพื่อเรียกร้องส่วนที่ขาดจากบริษัท

## ข้อยกเว้น

การประกันภัยในข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครอง

1.1 ความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ คำว่า “ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา” นั้น ในกรณีที่มีการตรวจเลือด ให้ถือเกณฑ์มีระดับแอลกอฮอล์ในเลือด ตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป

2. การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการทำร้ายร่างกายตนเอง

3. การได้รับเชื้อโรค เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดเจ็บ หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ

4. การรักษาทางเวชกรรมหรือศัลยกรรม เว้นแต่ที่จำเป็นจะต้องกระทำเนื่องจากได้รับบาดเจ็บ ซึ่งได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ และได้กระทำภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย

5. การแท้งลูก

6. อาหารเป็นพิษ

1.2 ความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นในเวลาต่อไปนี้

1. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยแข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิด รวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ชกมวย โดดร่ม (เว้นแต่การโดดร่มเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องร่อน เล่นบันจี้จัมพ์ ดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ

2. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมทะเลาะวิวาทหรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการทะเลาะวิวาท

3. ค่าจ้างพยาบาลพิเศษ เวชภัณฑ์ 2 อุปกรณ์ค่ายันต่างๆ (ยกเว้นไม้ค้ำยัน) รถเข็นผู้ป่วย อวัยวะเทียม ภายนอกร่างกาย แพทย์ทางเลือก (Alternative medicine) การฝังเข็ม

## ข้อตกลงคุ้มครอง

### ผลประโยชน์การบอกเลิกการเดินทาง

#### คำจำกัดความ

**ผู้ขนส่ง** หมายถึง สายการบินพาณิชย์ รถไฟ เรือเดินสมุทร เรือเฟอร์รี่ รถขนส่งผู้โดยสาร  
รถโดยสารปรับอากาศประเภทรถโค้ช ที่ผู้เอาประกันภัยโดยสารในการเดินทาง

#### ความคุ้มครอง

เป็นที่ตกลงกันว่า บริษัทจะชดเชยค่าใช้จ่ายอันเนื่องมาจากการบอกเลิกการเดินทางก่อนวันออกเดินทาง  
ที่ผู้เอาประกันภัย ได้จ่ายไปล่วงหน้าบางส่วนหรือทั้งหมด เพื่อเป็นค่ามัดจำ หรือจองล่วงหน้าสำหรับค่าเดินทางหรือ  
ค่าที่พักที่ยังไม่ได้ใช้บริการ รวมทั้งค่าปรับสำหรับการบอกเลิกการเดินทางที่เกิดขึ้น อันมีสาเหตุมาจาก

1. ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต บาดเจ็บสาหัส หรือเจ็บป่วยที่ต้องได้รับการยืนยันจากแพทย์ว่าไม่สามารถ  
เดินทางได้
2. การเสียชีวิต บาดเจ็บสาหัสหรือเจ็บป่วยซึ่งอาจเป็นอันตรายถึงชีวิตของบิดา มารดา คู่สมรส บุตร  
ของผู้เอาประกันภัย บิดามารดาของคู่สมรสผู้เอาประกันภัย
3. ผู้ขนส่งประกาศยกเลิกการเดินทางเนื่องจากสภาพอากาศที่เลวร้ายจนไม่สามารถเดินทางได้
4. การประท้วงหรือการนัดหยุดงานที่มีผลต่อการเดินทางของผู้เอาประกันภัย

ทั้งนี้ บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้ตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงแต่ไม่เกินจำนวนเงินจำกัดความรับผิดที่ได้ระบุไว้ใน  
ตารางกรมธรรม์ประกันภัย

#### การเรียกร้องผลประโยชน์การบอกเลิกการเดินทาง

1. ใบรับรองแพทย์ของผู้ป่วยหรือใบมรณบัตรของผู้เสียชีวิต หรือเอกสารการยกเลิกการเดินทางจากผู้ขนส่ง
2. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับแสดงค่ามัดจำหรือค่าจองล่วงหน้าสำหรับการเดินทางหรือที่พักที่ยังไม่ได้ใช้บริการ  
หรือใบแจ้งหนี้ค่าปรับที่ผู้เอาประกันภัยต้องชำระเพิ่มเติม

#### ข้อยกเว้น

การประกันภัยในข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองการบอกเลิกการเดินทางซึ่งมีสาเหตุมาจาก

1. การประท้วงหรือการนัดหยุดงานที่เกิดขึ้นก่อนการประกันภัย
2. สาเหตุใดๆ ที่ผู้เอาประกันภัยทราบล่วงหน้าก่อนการขอเอาประกันภัยดังนี้
  - 2.1 ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต บาดเจ็บสาหัส หรือเจ็บป่วย
  - 2.2 การบาดเจ็บสาหัสหรือเจ็บป่วยซึ่งอาจเป็นอันตรายถึงชีวิตของบิดา มารดา คู่สมรส บุตร  
ของผู้เอาประกันภัย บิดามารดาของคู่สมรสผู้เอาประกันภัย
  - 2.3 ผู้ขนส่งประกาศยกเลิกการเดินทางเนื่องจากสภาพอากาศที่เลวร้ายจนไม่สามารถเดินทางได้
  - 2.4 การประท้วงหรือการนัดหยุดงานที่มีผลต่อการเดินทางของผู้เอาประกันภัย

3. ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต บาดเจ็บหรือเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากหรือสืบเนื่องมาจาก
  - 3.1 การรักษาอาการเรื้อรัง สภาวะหรือการเจ็บป่วยใดๆ ที่เป็นสภาพทางการแพทย์ที่เป็นมาก่อนวันที่ทำประกันภัย รวมถึงอาการหรือภาวะแทรกซ้อนที่อาจมีขึ้นมาภายหลังด้วย
  - 3.2 การตั้งครุฑ คลอดบุตร แท้งบุตร ทำแท้ง
  - 3.3 โรคเอดส์ การเจ็บป่วยหรือการบาดเจ็บที่ผลการตรวจเลือดแสดงเป็นเลือดบวกของไวรัส HIV และโรคอื่นๆ ที่สัมพันธ์กับเอดส์
  - 3.4 โรคติดต่อหรือโรคระบาดใดๆ ที่ได้รับการประกาศโดยองค์การอนามัยโลกหรือรัฐบาลท้องถิ่นของประเทศนั้นๆ ว่ากำลังอยู่ในช่วงการแพร่ระบาดของโรค

## ข้อตกลงคุ้มครอง ผลประโยชน์การจี้เครื่องบิน

### คำจำกัดความ

**การจี้เครื่องบิน** หมายถึง การเข้ายึดครองหรือเข้าควบคุมเครื่องบินโดยการใช้กำลังบังคับหรือใช้ความรุนแรง หรือขู่ว่าจะใช้กำลังหรือความรุนแรงด้วยเจตนาร้าย

### ความคุ้มครอง

เป็นที่ตกลงกันว่า ในระหว่างที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ หากผู้เอาประกันภัยตกเป็นตัวประกันในเหตุการณ์จี้เครื่องบิน และการจี้เครื่องบินนั้นเกิดขึ้นเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 12 ชั่วโมงติดต่อกัน บริษัทจะจ่ายค่าชดเชยให้ไม่เกินจำนวนเงินจำกัดความรับผิดที่ได้ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยแก่ผู้เอาประกันภัยสำหรับทุก 12 ชั่วโมง ที่ตกเป็นตัวประกัน

### การเรียกร้องผลประโยชน์การจี้เครื่องบิน

1. ตัวเครื่องบิน แสดงว่าผู้เอาประกันภัยได้โดยสารไปกับเครื่องบินที่ถูกจี้
2. เอกสารยืนยันการถูกจี้เครื่องบิน (ถ้ามี)

## ข้อตกลงคุ้มครอง

### ผลประโยชน์การล่าช้าของการเดินทาง

#### คำจำกัดความ

**ผู้ขนส่ง** หมายถึง สายการบินพาณิชย์ รถไฟ เรือเดินสมุทร เรือเฟอร์รี่ รถขนส่งผู้โดยสาร รถโดยสารปรับอากาศประเภทรถโค้ช ที่ผู้เอาประกันภัยโดยสารในการเดินทาง

#### ความคุ้มครอง

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนค่าใช้จ่ายให้ในกรณีที่การเดินทางของผู้เอาประกันภัยถูกเลื่อนหรือล่าช้าออกไปตั้งแต่ 6 ชั่วโมงจากกำหนดการ โดยบริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้ไม่เกินจำนวนเงินจำกัดความรับผิดที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัยแก่ผู้เอาประกันภัย สำหรับทุก 6 ชั่วโมง ซึ่งมีสาเหตุมาจาก

1. สภาพอากาศเลวร้ายทำให้ผู้ขนส่งต้องเลื่อนการเดินทางออกไป
2. การชำรุดของเครื่องจักรกลของผู้ขนส่ง
3. การประท้วงหรือนัดหยุดงาน ซึ่งเริ่มขึ้นหลังจากที่บริษัทได้ตกลงรับประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้

#### การเรียกร้องผลประโยชน์การล่าช้าของการเดินทาง

1. ใบแจ้งและยืนยันการล่าช้าจากผู้ขนส่งอธิบายเหตุผลของการล่าช้า

#### ข้อยกเว้น

การประกันภัยในข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองการล่าช้าของการเดินทาง ซึ่งมีสาเหตุมาจาก

1. คำสั่งให้ยกเลิกบริการของผู้ขนส่งด้วยคำสั่งหรือคำแนะนำจากรัฐบาลในประเทศ

## ข้อตกลงคุ้มครอง

### ผลประโยชน์ความสูญเสียหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทางส่วนตัว

#### คำจำกัดความ

**กระเป๋าเดินทางส่วนตัว** หมายถึง กระเป๋าเดินทางส่วนตัวของผู้เอาประกันภัยที่นำไป หรือซื้อเพิ่ม เพื่อใช้ส่วนตัวในระหว่างการเดินทาง รวมถึงทรัพย์สิน เสื้อผ้าและของใช้ส่วนตัวในกระเป๋าเดินทางของผู้เอาประกันภัย

**ผู้ขนส่ง** หมายถึง สายการบินพาณิชย์ รถไฟ เรือเดินสมุทร เรือเฟอร์รี่ รถขนส่งผู้โดยสาร รถโดยสารปรับอากาศประเภทรถโค้ช ที่ผู้เอาประกันภัยโดยสารในการเดินทาง

**การลักทรัพย์** หมายถึง การเอาทรัพย์ของผู้อื่นหรือที่ผู้อื่นเป็นเจ้าของรวมอยู่ด้วยไปโดยทุจริต

**การชิงทรัพย์** หมายถึง การลักทรัพย์โดยใช้กำลังประทุษร้ายหรือขู่เข็ญว่าจะใช้กำลังประทุษร้าย

**การปล้นทรัพย์** หมายถึง การชิงทรัพย์โดยร่วมกันกระทำความผิดตั้งแต่ 3 คนขึ้นไป

#### ความคุ้มครอง

เป็นที่ตกลงกันว่าบริษัทจะจ่ายค่าทดแทนต่อความสูญเสียหรือความเสียหายต่อกระเป๋าเดินทางส่วนตัวของผู้เอาประกันภัย ซึ่งเกิดจาก

1. ความผิดพลาดในการขนส่งกระเป๋าเดินทางของผู้ขนส่ง หรือการขนย้ายกระเป๋าของพนักงานโรงแรม
2. การชิงทรัพย์ การปล้นทรัพย์ หรือการดำเนินกราดใดๆ ในลักษณะใช้ความรุนแรง
3. การลักทรัพย์โดยปรากฏร่องรอยจัดแ่งภายในห้องพักของผู้เอาประกันภัยที่ถูกล็อกไว้

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนค่าใช้จ่ายในส่วนที่เกิดจากการจ่ายค่าทดแทนค่าใช้จ่ายที่ผู้เอาประกันภัยสามารถเรียกร้องได้ ทั้งนี้บริษัท โดยความยินยอมของผู้เอาประกันภัยจะพิจารณาชดใช้ค่าสินไหมทดแทนด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้

- ช่อมแซมตามความเสียหายที่แท้จริง หรือ
- จัดหาทรัพย์สินที่คล้ายคลึงกันมาทดแทน หรือ
- จ่ายเป็นเงินตามมูลค่าที่แท้จริง (ไม่รวมกำไร) ของทรัพย์สินนั้น

อย่างไรก็ตามบริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้ไม่เกินจำนวนเงินจำกัดความรับผิดที่ได้ระบุไว้ใน

ตารางกรมธรรม์ประกันภัย

## การเรียกร้องผลประโยชน์ความสูญเสียหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทางส่วนตัว

1. บันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจตามที่ผู้เอาประกันภัยได้แจ้งความไว้
2. เอกสารแสดงเหตุการณ์ที่ทำให้เห็นว่ากระเป๋าเดินทางสูญหายซึ่งออกโดยผู้ขนส่ง ผู้จัดการหรือเจ้าของสถานพำนักที่ผู้เอาประกันภัยพัก กรณีที่กระเป๋าเดินทางอยู่ในความดูแลของผู้ขนส่งหรือพนักงานของสถานพำนัก
3. เอกสารแสดงการชดใช้ของผู้ขนส่ง ผู้จัดการหรือเจ้าของสถานพำนักนั้น

### ข้อยกเว้น

การประกันภัยในข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองการสูญเสียหรือเสียหายของกระเป๋าเดินทางและทรัพย์สินส่วนตัว ซึ่งมีสาเหตุมาจาก

1. ความเสียหายหรือการถูกทำลายอันเนื่องมาจากการเสื่อมสภาพของกระเป๋าเดินทาง รวมทั้งความเสียหายอันเกิดจากแมลง หรือสัตว์กัดแทะ หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นเนื่องจากกระบวนการซึ่งดำเนินการโดยผู้เอาประกันภัยเพื่อการซ่อมแซม ทำความสะอาด หรือการดัดแปลงแก้ไข ทรัพย์สินใดๆ
2. ความเสียหายที่เกิดจากการริบ ถูกยึด หรือกักเก็บกระเป๋าของศุลกากรหรือเจ้าหน้าที่สนามบินหรือทางราชการ ตำรวจของประเทศนั้นๆ
3. ความเสียหายหรือสูญหายของกระเป๋าเดินทางของผู้เอาประกันภัย ขณะถูกทิ้งไว้ในที่สาธารณะ โดยไม่มีผู้ดูแล
4. ความเสียหายหรือสูญหายของเงิน ทอง อัญมณี ศิลปวัตถุ เหริยญา เงินตรา ธนบัตร บัตรเครดิต บัตรธนาคาร เช็ค สมุดบัญชี เครื่องแก้ว ข้อมูลที่บันทึกในเทป โปรแกรม หรือแผ่นดิสเก็ตต์ โทรศัพท์มือถือ

## ข้อตกลงคุ้มครอง

### ผลประโยชน์ความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก

#### คำจำกัดความ

**บุคคลภายนอก** หมายความว่า บุคคลใด ๆ นอกเหนือจากบุคคลในครอบครัว หรือบุคคลที่อยู่ด้วยกันกับผู้เอาประกันภัย ลูกจ้างของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ในระหว่างทางการที่จ้าง และบุคคลผู้ร่วมเดินทางในขณะของผู้เอาประกันภัย

#### ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้การคุ้มครองความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอกของผู้เอาประกันภัย ที่เกิดขึ้นโดยอุบัติเหตุในระหว่างระยะเวลาการเดินทาง ซึ่งผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดตามกฎหมาย ตามจำนวนที่เสียหายจริง ทั้งนี้เนื่องจาก

1. การเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บโดยอุบัติเหตุของบุคคลภายนอก
2. การสูญเสีย หรือความเสียหายต่อทรัพย์สิน โดยอุบัติเหตุของบุคคลภายนอก

ทั้งนี้บริษัทจะจ่ายทดแทนให้ไม่เกินจำนวนเงินจำกัดความรับผิดที่ได้ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

#### การเรียกร้องผลประโยชน์ความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก

กรณีที่บุคคลภายนอกเกิดการบาดเจ็บ

- ใบรับรองแพทย์เกี่ยวกับการบาดเจ็บนั้น
- ใบแจ้งหนี้ค่ารักษาพยาบาล
- สำเนาบัตรประชาชนของบุคคลภายนอกที่บาดเจ็บนั้น พร้อมรับรองเอกสารถูกต้อง

กรณีทรัพย์สินของบุคคลภายนอกได้รับความเสียหาย

- ใบเสร็จรับเงินค่าซ่อมแซมทรัพย์สินที่เสียหาย หรือใบเสร็จรับเงินกรณีจำเป็นต้องซื้อทรัพย์สินจากเจ้าของทรัพย์สินนั้น
- รูปถ่ายแสดงความเสียหายที่เกิดขึ้น (ถ้ามี)

#### ข้อยกเว้น

การประกันภัยในข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครอง

1. ความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลใด ๆ ซึ่งเกี่ยวข้องเป็นญาติและบุคคลผู้ร่วมเดินทางด้วย หรือลูกจ้าง หรือตามกฎหมายให้ถือว่าเป็นลูกจ้างของผู้เอาประกันภัย
2. ความเสียหายต่อทรัพย์สินซึ่งเป็นของผู้เอาประกันภัยเองหรือที่อยู่ในการครอบครองหรือการควบคุมตามกฎหมายของผู้เอาประกันภัย
3. ความรับผิดทางการค้าหรือวิชาชีพ หรือการงานของผู้เอาประกันภัยหรือของครอบครัว

## เงื่อนไขเฉพาะหมวด

ผู้เอาประกันภัยต้องไม่กระทำการอันเป็นการตกลงคดีใช้หรือยอมรับผิดต่อบุคคลภายนอกหรือบุคคลอื่น หรือผู้เสียหาย หรือการกระทำอันก่อให้เกิดการฟ้องร้องหรือต่อสู้คดีโดยไม่ได้รับการยินยอมเป็นหนังสือจากบริษัท ทั้งนี้บริษัทจะแต่งตั้งตัวแทน เพื่อดำเนินการเจรจากับผู้เสียหายดังกล่าว เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัย ถึงการรับผิดชอบใช้ตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้

## ข้อตกลงคุ้มครอง

### ผลประโยชน์บริการความช่วยเหลือในการเดินทาง

#### คำจำกัดความ

**ผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน** หมายถึง หน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือกรณีฉุกเฉินแก่ผู้เอาประกันภัยที่ได้รับอนุญาตหรือแต่งตั้งจากบริษัท ตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

#### ความคุ้มครอง

ในระหว่างที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับและผู้เอาประกันภัยได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัย ผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน ที่ได้รับมอบหมายจากบริษัท ให้บริการแก่ผู้เอาประกันภัยตามความคุ้มครองในหมวดบริการความช่วยเหลือในการเดินทาง ดังต่อไปนี้

#### 1. การเคลื่อนย้ายทางการแพทย์ฉุกเฉิน และ/หรือ การส่งศพกลับภูมิลำเนา

ในระหว่างระยะเวลาการเดินทาง หากผู้เอาประกันภัยบาดเจ็บสาหัสอันเป็นเหตุให้ต้องได้รับการเคลื่อนย้ายฉุกเฉิน ไปรับการรักษาพยาบาลยังสถานพยาบาลเพื่อหลีกเลี่ยงการเสียชีวิต หรือต้องได้รับการเคลื่อนย้ายเพื่อกลับสู่ภูมิลำเนานั้น ผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินจะดำเนินการเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัยตามความจำเป็นและตามเห็นสมควรไปยังสถานพยาบาลหรือกลับสู่ภูมิลำเนา แต่ทั้งนี้ระยะทางระหว่างสถานที่ที่เกิดอุบัติเหตุกับภูมิลำเนาต้องไม่น้อยกว่า 150 กิโลเมตร บริษัทจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินจำกัดความรับผิดที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ทั้งนี้ วิธีการและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในการเคลื่อนย้ายทางการแพทย์ฉุกเฉินจะต้องได้รับการอนุมัติตามความจำเป็นจากผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน หากผู้เอาประกันภัยไม่สามารถแจ้งต่อผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน ได้ บริษัทขอสงวนสิทธิในการพิจารณารับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยฉุกเฉินที่ผู้เอาประกันภัยได้จ่ายไปก่อน แต่จะไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

หากการบาดเจ็บของผู้เอาประกันภัยเป็นผลให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตขณะเดินทางภายใน 30 วันนับจากวันที่เกิดการบาดเจ็บนั้น ผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินจะดำเนินการตามความจำเป็นในการเคลื่อนย้ายศพของผู้เอาประกันภัยกลับสู่ภูมิลำเนา บริษัทจะรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงแต่ไม่เกินจำนวนเงินจำกัดความรับผิดที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

บริษัทจะชดเชยค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายศพของผู้เอาประกันภัยกลับสู่ภูมิลำเนา รวมไปถึงค่าทำศพ ค่าสัปเหร่อ ค่าหีบศพ ค่าดองศพ ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ในลักษณะเดียวกัน

## 2. การบริการในระหว่างการเดินทางอื่น ๆ

### บริการด้านการแพทย์

1. ให้คำแนะนำด้านการแพทย์ทางโทรศัพท์
2. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานพยาบาล เช่น โรงพยาบาล คลินิก เป็นต้น

### ข้อยกเว้น

การประกันภัยในข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครอง

- 1.1 ความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้
  1. การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ คำว่า “ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา” นั้น ในกรณีที่มีการตรวจเลือดให้ถึงเกณฑ์มีระดับแอลกอฮอล์ในเลือด ตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป
  2. การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการทำร้ายร่างกายตนเอง
  3. การได้รับเชื้อโรค เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดเจ็บหัก หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ
  4. การรักษาทางเวชกรรมหรือศัลยกรรม เว้นแต่ที่จำเป็นจะต้องกระทำเนื่องจากได้รับบาดเจ็บ ซึ่งได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ และได้กระทำภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย
  5. การแท้งลูก
  6. อาหารเป็นพิษ
- 1.2 ความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นในเวลาต่อไปนี้
  1. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยแข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิดรวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ชกมวย โดดร่ม (เว้นแต่การโดดร่มเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือ เครื่องร่อน เล่นบันจี้จัมพ์ ดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจได้น้ำ
  2. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมทะเลาะวิวาทหรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการทะเลาะวิวาท
  3. ค่าจ้างพยาบาลพิเศษ เวชภัณฑ์ 2 อุปกรณ์ค้ำยันต่างๆ (ยกเว้นไม้ค้ำยัน) รถเข็นผู้ป่วย อวัยวะเทียมภายนอกร่างกาย แพทย์ทางเลือก (Alternative medicine) การฝังเข็ม