

กรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางไปต่างประเทศแบบกลุ่ม “เมืองไทย Happy Passenger” (ขายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online))

Outbound Group Travel Insurance “Muang Thai Happy Passenger” (Sell through electronic channel (Online))

(Nok Sure Revised)

โดยการซื้อหรือขอแสดงใบคำขอเอาประกันภัยซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยต้องชำระภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น และเอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัย บริษัทให้สัญญากับผู้เอาประกันภัยดังต่อไปนี้

หมวดที่ 1 คำจำกัดความ

ถ้อยคำและคำบรรยายซึ่งมีความหมายเฉพาะที่ได้ให้ไว้ในส่วนใดก็ตามของกรมธรรม์ประกันภัยจะถือเป็นความหมายเดียวกันทั้งหมด ไม่ว่าจะปรากฏในส่วนใดก็ตาม เว้นแต่จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัย

- 1 กรมธรรม์ประกันภัย หมายถึง ตารางกรมธรรม์ประกันภัย ตารางผลประโยชน์ เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น เอกสารแนบท้าย ข้อระบุพิเศษ ข้อรับรอง ใบสลักหลัง กรมธรรม์ประกันภัย และเอกสารสรุปสาระสำคัญ เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป ความคุ้มครอง และข้อยกเว้นตามกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งแห่งสัญญาประกันภัย
- 2 บริษัท หมายถึง บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- 3 ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย หมายถึง บุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ / หรือใบรับรองประกันภัยนี้ ซึ่งเป็นผู้จัดให้มีการประกันภัยเพื่อประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย
- 4 ผู้เอาประกันภัย หมายถึง บุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้เอาประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และ / หรือเอกสารแนบ ซึ่งเป็นบุคคลที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้
- 5 ระยะเวลาเอาประกันภัย หมายถึง ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มความคุ้มครองจนกระทั่งเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยสิ้นสุด ความคุ้มครอง ตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย
- 6 อุบัติเหตุ หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลันจากปัจจัยภายนอกร่างกาย และทำให้เกิดผลให้ผู้เอาประกันภัยมิได้เจตนาหรือมุ่งหวัง
- 7 การบาดเจ็บ หมายถึง การบาดเจ็บทางร่างกาย อันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุซึ่งเกิดขึ้นโดยเอกเทศ และโดยอิสระจากเหตุอื่น
- 8 การเจ็บป่วย หมายถึง อาการ ความผิดปกติ การป่วยไข้หรือการติดโรคที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัย
- 9 การบาดเจ็บสาหัส หมายถึง
 - 9.1 ในกรณีของผู้เอาประกันภัย หมายถึงการบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยรุนแรงซึ่งต้องการการรักษาจากแพทย์ และจะมีผลทำให้ผู้เอาประกันภัยได้รับการรับรองจากแพทย์ว่าไม่สามารถเดินทางต่อไปได้ตามกำหนดการเดินทางเดิม
 - 9.2 ในกรณีของญาติสนิท หมายถึง การบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยรุนแรง ซึ่งได้รับการรับรองจากแพทย์ว่าเป็นอันตรายแก่ชีวิต และมีผลทำให้ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเดินทางต่อไปได้ตามกำหนดการเดินทางเดิม
- 10 ระยะเวลาการเดินทาง หมายถึง ระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งของผู้เอาประกันภัยที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งเริ่มต้นและสิ้นสุดภายในระยะเวลาเอาประกันภัย

10.1 กรณีเดินทางไปกลับ (Round Trip)

ความคุ้มครองให้เริ่มต้นตั้งแต่ผู้เอาประกันภัยเดินทางออกจากที่อยู่อาศัยเพื่อการเดินทางนั้น หรือก่อนผู้เอาประกันภัยเดินทางออกจากประเทศไทย 2 ชั่วโมง ทั้งนี้แล้วแต่เวลาใดจะเกิดขึ้นทีหลัง และดำเนินต่อเนื่องกันไปจนกระทั่งผู้เอาประกันภัยเดินทางกลับถึงที่อยู่อาศัย ภายในประเทศไทย หรือภายใน 2 ชั่วโมง

นับแต่กลับถึงประเทศไทย หรือจนกระทั่งวันสิ้นสุดระยะเวลาเอาประกันภัย แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัยนี้

10.2 กรณีเดินทางไปหรือกลับเพียงอย่างเดียว (One – way)

ความคุ้มครองให้ เริ่มต้นตั้งแต่ผู้เอาประกันภัยเดินทางออกจากที่อยู่อาศัย เพื่อการเดินทางนั้น หรือก่อนผู้เอาประกันภัยเดินทางออกจากประเทศไทย 2 ชั่วโมง ทั้งนี้แล้วแต่เวลาใดจะเกิดขึ้นที่หลัง และดำเนินต่อเนื่องกันไปจนกระทั่งครบ ...2... ชั่วโมงหลังจากที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางถึงจุดหมายปลายทาง ณ จุดที่ลงจากยานพาหนะที่ผู้เอาประกันภัยใช้เดินทาง หรือจนกระทั่งวันสิ้นสุดระยะเวลาเอาประกันภัย แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัยนี้

ทั้งนี้การเดินทางถึงประเทศไทยหรือเดินทางออกจากประเทศไทยนั้น ให้ถือการผ่านด่านตรวจคนเข้าเมืองโดยถูกต้องทุกขั้นตอนแล้วเป็นสำคัญ

10.3 การขยายระยะเวลาการเดินทาง : หาก ผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษาพยาบาลในช่วงเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับและจำเป็นต้องรับการรักษาอย่างต่อเนื่องในฐานะผู้ป่วยใน กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะขยายความคุ้มครองไปจนถึงวันที่บริษัท หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจพิจารณาว่าผู้เอาประกันภัยสามารถออกจากโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม และเดินทางกลับบ้านหรือภูมิลำเนาได้ ทั้งนี้บริษัทจะจำกัดความรับผิดชอบสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ได้ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

11	ผู้ขนส่งสาธารณะ	หมายถึง	ผู้ขนส่งทางถนน ทางรถไฟ ทางอากาศ หรือทางน้ำที่ได้รับอนุญาตประกอบการจากหน่วยงานของรัฐบาลที่ถูกต้องตามกฎหมายในการประกอบธุรกิจการขนส่งผู้โดยสาร โดยมีค่าตอบแทนตามเส้นทางที่ได้กำหนดไว้แน่นอนและเป็นเส้นทางตามปกตินิยม
12	แพทย์	หมายถึง	ผู้ที่สำเร็จการศึกษาได้รับปริญญาแพทยศาสตรบัณฑิต ได้ขึ้นทะเบียนอย่างถูกต้องจากแพทยสภา และได้รับอนุญาตให้ประกอบวิชาชีพสาขาเวชกรรมในท้องถิ่นที่ให้บริการทางการแพทย์ หรือทางด้านสัตยกรรม
13	พยาบาล	หมายถึง	ผู้ที่ได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพพยาบาลตามกฎหมาย
14	โรงพยาบาล	หมายถึง	สถานพยาบาลใดๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์ โดยสามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืน และมีองค์ประกอบทางด้านสถานที่ที่มีจำนวนบุคลากรทางการแพทย์ที่เพียงพอ ตลอดจนการจัดการให้บริการที่ครบถ้วน โดยเฉพาะอย่างยิ่งมีห้องสำหรับการผ่าตัดใหญ่และได้รับอนุญาตให้จดทะเบียนดำเนินการเป็นโรงพยาบาลตามกฎหมายสถานพยาบาลของอาณาเขตนั้นๆ
15	ผู้ป่วยใน	หมายถึง	ผู้ที่จำเป็นต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง ซึ่งต้องลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยใน โดยได้รับการวินิจฉัยและคำแนะนำจากแพทย์ตามข้อบ่งชี้ซึ่งเป็นมาตรฐานทางการแพทย์และในระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการรักษาการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยนั้นๆ และให้รวมถึงกรณีรับตัวไว้เป็นผู้ป่วยในแล้วต่อมาเสียชีวิตก่อนครบ 6 ชั่วโมง
16	สถานพยาบาลเวชกรรม	หมายถึง	สถานพยาบาลใดๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์ โดยสามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืน และได้รับอนุญาตให้จดทะเบียนดำเนินการเป็นสถานพยาบาลเวชกรรมตามกฎหมายของอาณาเขตนั้นๆ
17	คลินิก	หมายถึง	สถานพยาบาลแผนปัจจุบันที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย ดำเนินการโดยแพทย์ให้

18	ภูมิปัญญา	หมายถึง	ทำการรักษาพยาบาล ตรวจวินิจฉัยโรค และไม่สามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนได้
19	ญาติสนิท	หมายถึง	ประเทศที่ผู้เอาประกันภัยแจ้งให้บริษัททราบว่าผู้เอาประกันภัยมีสัญชาตินั้นๆ
20	ผู้ใกล้ชิดในทางธุรกิจ	หมายถึง	คู่สมรส บิดา มารดา บุตรตามกฎหมาย พี่น้องร่วมบิดาหรือมารดาเดียวกัน ผู้ที่ เป็นผู้ดูแล ผู้ถูกดูแลตามกฎหมายปู่ ย่า ตา ยายของ ผู้เอาประกันภัย และบิดา มารดาของ คู่สมรส
21	มาตรฐานทางการแพทย์	หมายถึง	20.1 บุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้เอาประกันภัยในการทำธุรกิจ (ไม่ใช่ลูกจ้างของผู้เอาประกันภัย) ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่ต่อเนื่องกับผู้เอาประกันภัย และมีการพึ่งพาทางธุรกิจซึ่งกันและกันกับผู้เอาประกันภัย 20.2 บุคคลทางธุรกิจที่ร่วมเดินทางไปกับผู้เอาประกันภัยด้วยจุดหมายเดียวกันและจำเป็นต้องการดำเนินธุรกิจของผู้เอาประกันภัยหรือ 20.3 ลูกจ้างของผู้เอาประกันภัย
22	ความจำเป็นทางการแพทย์	หมายถึง	หลักเกณฑ์หรือแนวทางปฏิบัติทางการแพทย์แผนปัจจุบันที่เป็นสากล และนำมาซึ่งแผนการรักษาที่เหมาะสมกับผู้ป่วยตามความจำเป็นทางการแพทย์และสอดคล้องกับข้อสรุปจากประวัติการบาดเจ็บ การเจ็บป่วย การตรวจพบผลการชันสูตรหรืออื่นๆ (ถ้ามี)
23	ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควร	หมายถึง	การบริการทางการแพทย์ต่างๆ ที่มีเงื่อนไข ดังนี้ 22.1 ต้องสอดคล้องกับการวินิจฉัย และการรักษาตามภาวะการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของผู้รับบริการ 22.2 ต้องมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์อย่างชัดเจนตามมาตรฐานเวชปฏิบัติปัจจุบัน 22.3 ต้องมีค่าใช้จ่ายเพื่อความสะดวกของผู้รับบริการ หรือของครอบครัวผู้รับบริการ หรือของผู้ให้บริการรักษาพยาบาลเพียงฝ่ายเดียว และ 22.4 ต้องเป็นการบริการรักษาพยาบาลตามมาตรฐานการดูแลผู้ป่วยที่เหมาะสมตามความจำเป็นของภาวะการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของผู้รับบริการนั้นๆ
24	สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย	หมายถึง	ค่ารักษาพยาบาล และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ควรจะเป็นเมื่อเทียบกับการให้บริการของโรงพยาบาลหรือ สถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกที่เรียกเก็บกับผู้ป่วยทั่วไปของโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกซึ่งผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษานั้น
25	เอดส์ (AIDS)	หมายถึง	โรค (รวมทั้งโรคแทรกซ้อน) อาการ หรือ ความผิดปกติที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัยภายใน 24 เดือน ก่อนวันที่ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้จะผลบังคับ ซึ่งมีนัยสำคัญเพียงพอที่ทำให้บุคคลทั่วไปพึงแสวงหาการวินิจฉัย ดูแลหรือรักษา หรือทำให้แพทย์ พึงให้การวินิจฉัย ดูแล หรือรักษา
			ภูมิคุ้มกันบกพร่อง (Acquired Immune Deficiency Syndrome) ซึ่งเกิดจากการติดเชื้อไวรัสเอดส์ และให้หมายความรวมถึงการติดเชื้อจุลชีวภาพ เนื่องจากร้ายแรง (Malignant Neoplasm) หรือการติดเชื้อโรค หรือการเจ็บป่วยใดๆ ซึ่งโดยผลการตรวจเลือดแสดงเป็นเลือดบวกของไวรัส HIV (Human Immunodeficiency Virus) การติดเชื้อจุลชีวภาพ ให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเชื้อที่ทำให้เกิดโรคปอดบวมหรือปอดอักเสบ (Pneumocystis Carinii Pneumonia) เชื้อที่ทำให้เกิดโรคลำไส้อักเสบหรือเรื้อรัง (Organism Or Chronic Enteritis) เชื้อไวรัส (Virus) และ/หรือ เชื้อราที่แพร่กระจายอยู่ทั่วไป (Disseminated Fungi Infection) เนื่องจากร้ายแรง (Malignant Neoplasm) ให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเนื้องอก Kaposi's Sarcoma เนื้องอกเซลล์น้ำเหลืองที่ระบบศูนย์ประสาทส่วนกลาง (Central Nervous System)

Lymphoma) และ/หรือโรคร้ายแรงอื่นๆ ซึ่งเป็นที่รู้จักในปัจจุบันนี้ว่าเป็นอาการของภูมิคุ้มกันบกพร่อง(Acquired Immune Deficiency Syndrome) หรือซึ่งเป็นสาเหตุที่ทำให้คนที่เป็นเสียชีวิตอย่างกะทันหัน เจ็บป่วย หรือทุพพลภาพ โรคภูมิคุ้มกันบกพร่อง (AIDS) ให้รวมถึงเชื้อไวรัส HIV(Human Immunodeficiency Virus) โรคที่ทำให้เยื่อสมองเสื่อม (Encephalopathy Dementia) และการระบาคของเชื้อไวรัส

26	การก่อการร้าย	หมายถึง	การกระทำซึ่งใช้กำลังหรือความรุนแรง แลหรือมีการข่มขู่โดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใดไม่ว่าจะเป็นการกระทำเพียงลำพัง การกระทำการแทน หรือที่เกี่ยวข้องกับองค์กรหรือรัฐบาลใด ซึ่งกระทำเพื่อผลทางการเมือง ศาสนา ลัทธินิยมหรือจุดประสงค์ที่คล้ายคลึงกัน รวมทั้งเพื่อต้องการส่งผลให้รัฐบาลแลหรือสาธารณชน หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของสาธารณชนตกอยู่ในภาวะตื่นตระหนกหวาดกลัว
27	บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ	หมายถึง	นิติบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากบริษัท ในการให้บริการความช่วยเหลือกรณีฉุกเฉินแต่เพียงผู้เดียวแก่ผู้เอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย
28	บ้าน	หมายถึง	สถานที่ที่ผู้เอาประกันภัยอาศัยอยู่ในประเทศไทย
29	สถานที่ทำงาน	หมายถึง	สถานที่ที่ผู้เอาประกันภัยทำงานในประเทศไทย
30	การเดินทางไปต่างประเทศ	หมายถึง	การเดินทางออกนอกอาณาเขตประเทศไทย

หมวดที่ 2 เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป

2.1 สัญญาประกันภัย

สัญญาประกันภัยนี้เกิดขึ้นจากการที่บริษัทซื้อถือข้อแกลงของผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยในใบคำขอเอาประกันภัย และข้อแกลงเพิ่มเติม (ถ้ามี) ที่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยลงลายมือชื่อให้ไว้เป็นหลักฐานในการตกลงรับประกันภัยตามสัญญา บริษัทจึงได้ออกกรมธรรม์ประกันภัย แลสารสรุปสาระสำคัญ เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป ความคุ้มครอง และข้อยกเว้นตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ไว้ให้

ในกรณีที่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ /หรือผู้เอาประกันภัยรู้อยู่แล้ว แต่แกลงข้อความอันเป็นเท็จในข้อแกลงตามวรรคหนึ่ง หรือรู้อยู่แล้วในข้อความจริงใดแต่ปกปิดข้อความจริงนั้นไว้โดยไม่แจ้งให้บริษัททราบ ซึ่งถ้าบริษัททราบข้อความจริงนั้นๆ อาจจะไ้แจ้งใจให้บริษัทเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยสูงขึ้นหรือบอกปิดไม่ยอมทำสัญญา สัญญาประกันภัยนี้จะตกเป็นโมฆะ ตามมาตรา 865 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บริษัทมีสิทธิบอกล้างสัญญาได้

บริษัทจะไม่ปฏิเสธความรับผิดชอบโดยอาศัยข้อแกลงนอกเหนือจากที่ผู้เอาประกันภัยได้แกลงไว้ในเอกสารตามวรรคหนึ่ง

2.2 ความสมบูรณ์แห่งสัญญาและการเปลี่ยนแปลงข้อความในสัญญาประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ รวมทั้งข้อตกลงคุ้มครองและเอกสารแนบท้ายประกอบกันเป็นสัญญาประกันภัย การเปลี่ยนแปลงข้อความใดๆในสัญญาจะต้องได้รับความยินยอมจากบริษัท และได้บันทึกไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยนี้ หรือในเอกสารแนบท้ายแล้วจึงจะสมบูรณ์

2.3 ขอบเขตของระยะเวลาคุ้มครอง

2.3.1 ความคุ้มครองแบบรายเที่ยว (Single Trip) จะให้ความคุ้มครองผู้เอาประกันภัย ตามคำจำกัดความ "ระยะเวลาการเดินทาง" ทุกครั้งที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางภายในระยะเวลาประกันภัย

2.4 การตีความ

ในกรณีที่มิข้อโต้แย้งใดๆ เกิดขึ้นที่เกี่ยวกับกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ให้ตีความตามกฎหมายไทย และคู่สัญญาตกลงยินยอมให้ฟ้องร้องในเขตอำนาจของศาลในประเทศไทย

2.5 การตรวจทางการแพทย์

บริษัทมีสิทธิตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้เอาประกันภัยเท่าที่จำเป็นกับการประกันภัย และมีสิทธิทำการชันสูตรพลิกศพในกรณีที่มีเหตุจำเป็นและไม่เป็นการขัดต่อข้อกำหนดโดยบริษัทจะเป็นผู้รับผิดชอบในค่าใช้จ่าย

2.6 การเข้าสวมสิทธิ

ในกรณีบริษัทได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ บริษัทจะเข้าสวมสิทธิของผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยเพื่อที่จะใช้สิทธินั้นทำการเรียกร้องต่อบุคคล หรือองค์กรที่ควรจะมีส่วนรับผิดชอบในความสูญเสียนั้น และผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ /หรือผู้เอาประกันภัยจะต้องดำเนินการจัดส่งเอกสารและสิ่งของใดๆ หรือกระทำการใดๆ ที่จำเป็นเพื่อที่จะรักษาสถานะในการเรียกร้องนั้นไว้โดยที่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ /หรือผู้เอาประกันภัยจะต้องไม่กระทำการใดๆ ที่จะทำให้เกิดสูญเสียสิทธิดังกล่าวภายหลังที่เกิดความสูญเสียขึ้นแล้ว

2.7 การแจ้งและการเรียกร้อง

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ /หรือผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่มีการเสียชีวิตต้องแจ้งให้บริษัททราบทันที เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบในทันทีได้ แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว สำหรับสถานการณ์อื่นๆ จะต้องแจ้งให้เร็วที่สุด แต่ไม่เกิน 30 วันหลังจากวันเกิดเหตุ

กรณีผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัย ไม่สามารถแจ้งให้บริษัททราบในระยะเวลาที่กำหนดข้างต้น ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ /หรือผู้เอาประกันภัยจะไม่เสียสิทธิในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน หากผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยสามารถพิสูจน์ได้ว่าการไม่แจ้ง นี้เป็นเหตุอันสมควรซึ่งไม่ได้เกิดจากความผิดของผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัย และได้จัดดำเนินการเรียกร้องมายังบริษัทเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

2.8 การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

2.8.1 กรณีเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนค่ารักษาพยาบาล

การเรียกร้องผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาล ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ /หรือผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่ออกจากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกโดยค่าใช้จ่ายของผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
3. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย หรือใบสรุปปิดหน้ากับใบเสร็จรับเงิน
4. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย หรือหลักฐานการเดินทาง

ใบเสร็จรับเงินที่แสดงรายการค่าใช้จ่ายต้องเป็นใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ และบริษัทจะคืนต้นฉบับใบเสร็จที่รับรองยอดเงินที่จ่ายไป เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยไปเรียกร้องส่วนที่ขาดจากผู้รับประกันภัยรายอื่น แต่หากผู้เอาประกันภัยได้รับการชดเชยจากสวัสดิการของรัฐ หรือสวัสดิการอื่นใด หรือจากการประกันภัยอื่นมาแล้ว ให้ผู้เอาประกันภัยส่งสำเนาใบเสร็จที่มีการรับรองยอดเงินที่จ่ายจากสวัสดิการของรัฐหรือหน่วยงานอื่น เพื่อเรียกร้องส่วนที่ขาดจากบริษัท

2.8.2 กรณีเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หรือการสูญเสียอวัยวะ สาเหตุเนื่องจากอุบัติเหตุ

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ /หรือผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่แพทย์ลงความเห็นว่าทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงหรือสูญเสียอวัยวะ โดยค่าใช้จ่ายของผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ /หรือผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรายงานแพทย์ที่ยืนยันการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หรือสูญเสียอวัยวะ
3. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย หรือหลักฐานการเดินทาง

2.8.3 กรณีเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนการเสียชีวิตเนื่องจากอุบัติเหตุ

ผู้รับประโยชน์จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต โดยค่าใช้จ่ายของผู้รับประโยชน์

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบมรณบัตร
3. สำเนารายงานการชันสูตรพลิกศพ
4. สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจ
5. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านประทับ “ตาย” ของผู้เอาประกันภัย
6. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย หรือหลักฐานการเดินทาง
7. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์

2.8.4 กรณีเรียกร้องค่าทดแทนอื่นๆ

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่ได้แจ้งการเรียกร้องต่อบริษัท โดยค่าใช้จ่ายของผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ
3. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย หรือหลักฐานการเดินทางอื่นๆ
4. บันทึกประจำวันของตำรวจ (ถ้ามี)
5. ใบกำกับสินค้าและเอกสารประกอบที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ
6. เอกสารหรือจดหมายยืนยันของผู้นำส่งสาธารณะ รวมถึงรายละเอียดของการเดินทางที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)
7. ในกรณีเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสำหรับข้อตกลงคุ้มครองการยกเลิกการเดินทาง และข้อตกลงคุ้มครองการลดจำนวนวันเดินทาง ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานเพิ่มเติมดังต่อไปนี้
 - ก. เอกสารยืนยันว่าผู้เอาประกันภัยได้จ่ายเงินมัดจำค่าเดินทางและค่าที่พัก รวมทั้งเอกสารต้นฉบับ ของค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับค่าเดินทางและค่าที่พักที่ได้จ่ายไป
 - ข. เอกสารคำรักษาพยาบาลหรือใบมรณบัตรจากแพทย์ที่ให้การรักษาพยาบาลผู้เอาประกันภัย ญาติสนิท หรือผู้ใกล้ชิดในทางธุรกิจ สำเนาหมายเรียกตัว
8. สำเนาคำสั่งในจำนวนเงินที่ต้องใช้ในการประกันตัว
9. เอกสารอื่นๆ ที่บริษัทอาจขอเพิ่มเติม หากจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวจะไม่ทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียสิทธิในการเรียกร้องไป หากผู้เอาประกันภัยแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด เว้นแต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

2.9 การจ่ายค่าทดแทน

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนภายใน 15 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับหลักฐานแสดงความสูญเสียหรือความเสียหายที่ครบถ้วน และถูกต้องแล้ว โดยค่าทดแทนสำหรับการเสียชีวิตบริษัทจะจ่ายให้ผู้รับประโยชน์ส่วนค่าทดแทนอย่างอื่นจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัย

ในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดใช้ตามกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวข้างต้นไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัย ระยะเวลาที่กำหนดไว้อาจขยายออกไปอีกได้ตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้จะไม่เกิน 90 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารครบถ้วนแล้ว

หากบริษัทไม่อาจจ่ายค่าทดแทนให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลาข้างต้น บริษัทจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายให้อีกในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี ของจำนวนเงินที่ต้องจ่าย ทั้งนี้ นับแต่วันที่ครบกำหนดชำระ

หากการรักษาพยาบาลได้เกิดขึ้นในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกนอกประเทศไทย บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศในวันที่ที่ระบุไว้ในใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาล

2.10 การเรียกร้องผลประโยชน์โดยนอกล

บริษัทจะไม่รับผิดชอบสำหรับการเรียกร้องผลประโยชน์อันเกิดจากการฉ้อฉลหรือทุจริตของผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ / หรือผู้เอาประกันภัย ผู้รับผลประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าว ที่ได้ใช้วิธีการหรือเครื่องมือที่ฉ้อฉลใดๆ เพื่อให้ได้รับผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และบริษัทมีสิทธิบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ได้ทันที ในกรณีนี้ บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยโดยหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้ได้ใช้บังคับมาแล้วออกตามส่วน

2.11 การชำระเบี้ยประกันภัยและการคืนเบี้ยประกันภัย

2.11.1 เบี้ยประกันภัยจะถึงกำหนดชำระทันที โดยผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ / หรือผู้เอาประกันภัย และกรมธรรม์ประกันภัยจะเริ่มมีผลบังคับตามวันที่ที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

2.11.2 ในกรณีที่เป็นการคุ้มครองแบบรายเที่ยว (Single Trip) การยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยหลังจากบริษัทได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยแล้วจะไม่ได้มีการคืนเบี้ยประกันภัย เว้นแต่ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่ได้รับอนุมัติวีซ่า (VISA) โดยมีหลักฐานยืนยันจากสถานทูตและผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งให้บริษัททราบก่อนวันเริ่มความคุ้มครอง

2.12 การระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ

ในกรณีที่มิข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง หรือข้อเรียกร้องใดๆ ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ระหว่างผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัยกับบริษัท และหากผู้มีสิทธิเรียกร้องประสงค์และเห็นควรยุติข้อพิพาทนั้นโดยวิธีการอนุญาโตตุลาการ บริษัทตกลงยินยอมและให้ทำการวินิจฉัยชี้ขาดโดยอนุญาโตตุลาการตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ

2.13 เงื่อนไขบังคับก่อน

บริษัทอาจจะไม่รับผิดชอบชดเชยค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ เว้นแต่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ / หรือผู้เอาประกันภัย ผู้รับผลประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี ได้ปฏิบัติตาม ต้องครบถ้วนตามสัญญาประกันภัยและเงื่อนไขแห่งกรมธรรม์ประกันภัย

หมวดที่ 3 ข้อยกเว้นทั่วไป

การประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองการบาดเจ็บ ความสูญเสีย หรือความเสียหายอันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือที่เกิดขึ้นในเวลาดังต่อไปนี้

1. การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ คำว่า “ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา ” นั้น ในกรณีที่มีการตรวจเลือดให้ถือเกณฑ์ มีระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป
2. การรักษาโรคหรือภาวะที่เกี่ยวกับจิตประสาท ภาวะเครียด วิกฤตจิต รวมถึงการติดสารเสพติด โรคทางพันธุกรรม
3. การเรียกร้องค่าใช้จ่าย ทุกชนิดที่เกี่ยวข้องโดยตรงหรือโดยอ้อม จากเชื้อโรคเกี่ยวกับเพศสัมพันธ์ ระบบภูมิคุ้มกันบกพร่อง เช่น Human Immunodeficiency Virus Infections (HIV), Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) หรือรูปแบบอื่นๆ ของ HIV หรือ AIDS ไม่ว่าจะเกิดขึ้นอย่างไร
4. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยปฏิบัติหน้าที่เป็นทหาร ตำรวจ ผู้ให้บริการทางการแพทย์ฉุกเฉิน พนักงานดับเพลิง หรืออาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติการในสงครามหรือรบปรป้อม
5. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนเกี่ยวข้องให้เกิดการวิวาท
6. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยก่ออาชญากรรมที่มีความผิดฐานหนัก หรือขณะถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม
7. ผู้เอาประกันภัยเดินทางไปยังประเทศที่รัฐบาลหรือหน่วยงานของราชการได้ประกาศเพื่อเสนอแนะ หรือแนะนำ หรือมีการเตือนเกี่ยวกับการนัดหยุดงาน จลาจล สภาพอากาศ หรือการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ
8. สงคราม การรุกราน การกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ หรือการกระทำที่มุ่งร้ายคล้ายสงคราม ไม่ว่าจะได้มีการประกาศสงครามหรือไม่ก็ตาม หรือสงครามกลางเมือง การแข่งขัน การกบฏ การจลาจล การนัดหยุดงาน การก่อความวุ่นวาย การปฏิวัติ การรัฐประหาร การประกาศกฏอัยการศึกหรือเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้มีการประกาศหรือคงไว้ซึ่งกฏอัยการศึก
9. การก่อการร้าย

10. การแพ้รังสี หรือการแพ้กัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจาก กากนิวเคลียร์ใดๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจากกรรมวิธีใดๆ แห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ซึ่งดำเนินติดต่อกันด้วยตัวเอง
11. การระเบิดของกัมมันตภาพรังสี หรือส่วนประกอบของนิวเคลียร์ หรือวัตถุอันตรายอื่นใดที่อาจเกิดการระเบิดในกระบวนการนิวเคลียร์ได้
12. ขณะที่ความเสียหายเกิดขึ้น ณ ประเทศที่ยกเว้นความคุ้มครองตามที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้าย (ถ้ามี)
13. เมื่อผู้เอาประกันภัยกระทำผิดกฎหมายหรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาลรวมทั้งเงื่อนไขวิชา
14. การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการทำร้ายร่างกายตนเอง
15. การรักษาพยาบาลที่เกิดจากแพทย์ที่เป็นผู้เอาประกันภัยเอง หรือเป็นบิดา มารดา คู่สมรส บุตรของผู้เอาประกันภัย หรือผู้ที่เป็นเพื่อนเดินทางกับผู้เอาประกันภัย หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับผู้เอาประกันภัย
16. การตั้งครรภ์ โรคแทรกซ้อนจากการตั้งครรภ์ การคลอดบุตร การทำแท้ง การแท้งบุตร (ยกเว้นการบาดเจ็บนั้นเกิดจากอุบัติเหตุที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้)
17. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยอยู่ในเรือสินค้า ที่แท่นขุดเจาะน้ำมัน เหมืองใต้ดิน หรือขณะปฏิบัติการเกี่ยวกับวัตถุระเบิด
18. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยฝึกซ้อมหรือร่วมแข่งขันกีฬาอาชีพ หรือการแข่งขันกีฬา หรือการฝึกซ้อมในฐานะมือสมัครเล่น
19. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังขับขี หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใดๆ
20. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอากาศยานที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้เป็นสายการบินพาณิชย์
21. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยแข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิดรวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่ง สเก็ต ชกมวย โครว์ม (เว้นแต่การโครว์มเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องบินจัมพ์ การดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจได้น้ำ
22. การเดินทางภายใต้ข้อห้ามจากแพทย์ หรือการเดินทางเพื่อรับการรักษาพยาบาลที่ต่างประเทศ
23. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-Existing condition)
24. กรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้รับการวินิจฉัยว่าอยู่ในระยะสุดท้ายของการเจ็บป่วย
25. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจากโรคระบาด หรือโรคระบาดซึ่งกระจายไปทั่ว
26. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจาก หรือเป็นผลสืบเนื่องมาจากมลพิษที่เกิดขึ้นในประเทศที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางไป

หมวดที่ 4 ขอบข่ายการให้ความช่วยเหลือของบริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ

ขอบข่ายการให้ความช่วยเหลือของบริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจนั้นจะอยู่ภายใต้กฎหมาย และข้อบังคับของประเทศที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางไป การบริการของบริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะอยู่ภายใต้การยินยอมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง บริษัทและ/หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะไม่รับผิดชอบสำหรับความล่าช้าหรือการขัดขวางในการให้บริการตามที่ได้ตกลงเนื่องจากเหตุสุดวิสัยจากเหตุการณ์การนัดหยุดงาน การจลาจล การลุกฮือของประชาชนข้อจำกัดในการเคลื่อนย้ายอย่างเสรีการก่อวินาศกรรม การก่อการร้าย สงครามกลางเมืองหรือสงครามต่างชาติ ผลที่เกิดตามมาของสารกัมมันตภาพรังสี หรือเหตุการณ์ภัยธรรมชาติต่างๆ

หมวดที่ 5 ข้อตกลงคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้มีผลบังคับภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น และเอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัย และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ /หรือผู้เอาประกันภัยต้องชำระ บริษัทตกลงจะให้ความคุ้มครองดังต่อไปนี้

ข้อตกลงคุ้มครอง

การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุ

คำนิยาม

การสูญเสียอวัยวะ	หมายถึง	การถูกตัดออกจากร่างกายตั้งแต่ข้อมือหรือข้อเท้าและให้หมายรวมถึงการสูญเสียสมรรถภาพในการใช้งานของอวัยวะดังกล่าวข้างต้นโดยสิ้นเชิง และมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าไม่สามารถกลับมาใช้งานได้อีกต่อไป
การสูญเสียสายตา	หมายถึง	ตาบอดสนิท และไม่มีทางรักษาให้หายได้ตลอดไป
ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง	หมายถึง	ทุพพลภาพถึงขนาดไม่สามารถประกอบหน้าที่การงานใดๆ ในอาชีพประจำ และอาชีพอื่นๆ ได้โดยสิ้นเชิงตลอดไป

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้คุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายอันเกิดจากการบาดเจ็บทางร่างกายของผู้เอาประกันภัยโดยอุบัติเหตุขณะเดินทางภายในระยะเวลาการเดินทาง และทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงภายใน 180 วัน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุหรือการบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้เอาประกันภัยต้องรักษาตัวติดต่อกันในฐานะผู้ป่วยในในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม และเสียชีวิตเพราะการบาดเจ็บนั้นเมื่อใดก็ดี บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนตามตารางผลประโยชน์ดังนี้

ตารางผลประโยชน์

100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับการเสียชีวิต
100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับการตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง และการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงนั้นเป็นไปติดต่อกันไม่น้อยกว่า 12 เดือน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ เว้นแต่มีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าผู้เอาประกันภัยตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง
100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือสองข้างตั้งแต่ข้อมือ หรือเท้าสองข้างตั้งแต่ข้อเท้า หรือสายตาสองข้าง
100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และสายตาหนึ่งข้าง
100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า และสายตาหนึ่งข้าง
60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ
60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับสายตาหนึ่งข้าง

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนตามข้อนี้เพียงรายการที่สูงสุดรายการเดียวเท่านั้น

ตลอดระยะเวลาประกันภัย บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับผลที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงคุ้มครองนี้รวมกันไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยดังระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย หากบริษัทจ่ายค่าทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ยังไม่เต็มจำนวนเงินเอาประกันภัย บริษัทจะยังคงให้ความคุ้มครองจนสิ้นสุดระยะเวลาเอาประกันภัยเท่ากับจำนวนเงินเอาประกันภัยที่เหลืออยู่เท่านั้น

ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุ)

1. การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองการได้รับเชื้อโรค ปรสิต เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดเจ็บจากพิษของน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ
2. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์

ข้อตกลงคุ้มครอง การรักษาพยาบาลในต่างประเทศ

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้คุ้มครองค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควรซึ่งเกิดจากการรักษาพยาบาลตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์ หากผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหัน และไม่สามารถคาดการณ์ได้ในระยะเวลาการเดินทางไปต่างประเทศจนเป็นเหตุให้ต้องเข้ารับการรักษาพยาบาลไม่ว่าจะในฐานะผู้ป่วยในหรือผู้ป่วยนอก โดยบริษัทจะชดเชยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควรในการรักษาพยาบาลให้ตามจำนวนที่ต้องจ่ายจริง แต่สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการรักษาพยาบาลในต่างประเทศ)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองการรักษาพยาบาลหรือค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้

1. การรักษาหรือการแก้ไขความบกพร่องของร่างกายที่เป็นมาตั้งแต่กำเนิด
2. การรักษาตัวเพื่อพักผ่อนหรือเพื่ออนามัย การพักผ่อน การตรวจสุขภาพ ค่าตรวจรักษาใดที่มีได้เกี่ยวข้องกับการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย
3. การรักษาใดๆ ที่ไม่ได้เป็นการรักษาแผนปัจจุบัน รวมถึง การรักษาแพทย์ทางเลือก (Alternative Treatment) เช่นการฝังเข็ม ธรรมชาติบำบัด การรักษาโดยการนวดและการกดจุด (Chiropractic)
4. กาย – อุปกรณ์เทียมทุกชนิด ได้แก่ ไม้เท้า แว่นตา เครื่องช่วยฟัง (Hearing Aid) เครื่องช่วยการพูด (Speech Device) เครื่องกระตุ้นหัวใจทุกชนิด
5. ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการบริการทางทันตกรรม ยกเว้นเพื่อบรรเทาอาการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ แต่ไม่รวมถึงการบูรณะฟัน การจัดฟัน การครอบฟัน การอุดฟัน การถอนฟัน การใส่ฟันปลอม
6. การบริการหรือการผ่าตัดเกี่ยวกับการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยอันเกิดขึ้นเพื่อหวังผลกำไรจากกรมธรรม์ประกันภัย
7. การรักษาเพื่อความสวยงาม ได้แก่ การรักษาผิว ฝ้า กระ รังแค ลดความอ้วน ปลูกผม หรือการรักษาเพื่อแก้ไขความบกพร่องของร่างกาย การผ่าตัดตกแต่ง (Cosmetic Surgery) เว้นแต่เป็นการผ่าตัดตกแต่งที่จำเป็นต้องกระทำอันเป็นผลจากการเกิดอุบัติเหตุ เพื่อให้อวัยวะดังกล่าวสามารถกลับมาทำงานได้อย่างเดิม
8. การปลูกฝี หรือการฉีดวัคซีนป้องกันโรค ยกเว้นการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ภายหลังการถูกสัตว์ทำร้าย และวัคซีนป้องกันบาดทะยักภายหลังได้รับบาดเจ็บ
9. ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นในประเทศไทย
10. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์

ข้อตกลงคุ้มครอง การยกเลิกการเดินทาง

คำนิยาม

สภาพอากาศเลวร้าย หมายถึง ลมพายุ พายุฝน พายุหิมะ พายุหมอก พายุไต้ฝุ่น ควันและเขม่าหนาแน่นในอากาศที่เกิดจากการปะทุของภูเขาไฟ ซึ่งส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยในการเดินทาง

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองเมื่อการเดินทางของผู้เอาประกันภัยที่ได้รับการยืนยันแล้วถูกยกเลิกภายใน 30 วันก่อนวันเริ่มการเดินทาง เนื่องจากเหตุการณ์ที่ไม่ได้คาดหมาย และอยู่เหนือการควบคุมของผู้เอาประกันภัย อันมีสาเหตุดังต่อไปนี้

- การเสียชีวิต การบาดเจ็บสาหัส การเจ็บป่วยรุนแรงของผู้เอาประกันภัย หรือญาติสนิท หรือผู้ใกล้ชิดทางธุรกิจ หรือ
- การยกเลิกตารางเดินทางของผู้ขนส่งสาธารณะเนื่องจากการจลาจล การนัดหยุดงานการประท้วง การก่อความวุ่นวาย สภาพอากาศเลวร้าย หรือ
- การถูกหมายเรียกเพื่อไปให้การเป็นพยานในศาลของผู้เอาประกันภัย

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยสำหรับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการยกเลิกการเดินทางหลังจากที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับแล้ว สำหรับค่าที่พัก ค่าพาหนะเดินทางที่ผู้เอาประกันภัยได้ทำการจ่ายเงินล่วงหน้า ไปแล้ว หรือต้องจ่ายตามสัญญา หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในการจองโปรแกรมการท่องเที่ยว หรือค่าปรับสำหรับการยกเลิกการเดินทาง ซึ่งไม่สามารถเรียกร้องได้จากผู้ใด โดยบริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้ตามจำนวนค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ได้รับระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย ทั้งนี้ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจะต้องได้รับการรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้บริการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องสำหรับการเดินทางนั้นๆ

เงื่อนไขเฉพาะความคุ้มครอง (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการยกเลิกการเดินทาง)

ผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งให้บริษัทจัดการเดินทาง หรือบริษัทนำเที่ยว หรือบริษัทจัดการขนส่ง หรือผู้ให้บริการที่พักทราบทันทีเมื่อจำเป็นต้องยกเลิกการเดินทาง

กรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่แจ้งบริษัทจัดการเดินทาง หรือบริษัทนำเที่ยว หรือผู้จัดการขนส่ง หรือผู้ให้บริการที่พักทราบทันที หรือแจ้งหลังจาก 48 ชั่วโมงนับจากที่ทราบสาเหตุที่ต้องยกเลิกการเดินทาง โดยที่การล่าช้าในการแจ้งดังกล่าวนี้เป็นความผิดของผู้เอาประกันภัย และหากค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ณ วันที่ผู้เอาประกันภัยแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องทราบสูงกว่าค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ณ วันที่ผู้เอาประกันภัยควรจะได้แจ้งผู้เกี่ยวข้องทราบ บริษัทจะชดเชยให้ผู้เอาประกันภัยตามจำนวนค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ณ วันที่จะแจ้งผู้เกี่ยวข้องทราบเท่านั้น ผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบส่วนต่างที่ไม่ได้รับการชดเชยจากบริษัทด้วยตนเอง

ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการยกเลิกการเดินทาง)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองการยกเลิกการเดินทางอันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือเกิดขึ้นในกรณีดังต่อไปนี้

- การสูญเสีย หรือเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการควบคุม หรือกฎข้อบังคับของรัฐบาลไทยและ/หรือรัฐบาลของประเทศปลายทาง
- ความสูญเสียหรือความเสียหายที่ได้รับการชดเชยจากแหล่งอื่น ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยอื่น หรือโปรแกรมความคุ้มครองของรัฐบาล หรือ กรณีเรียกคืนได้จากโรงแรม สายการบิน ตัวแทนจัดการเดินทาง ผู้ให้บริการท่องเที่ยว หรือผู้ให้บริการที่พักอาศัย
- การไม่ฉีดวัคซีนตามตารางเวลา หรือตามกฎหมายของประเทศปลายทาง
- เหตุการณ์ที่ผู้เอาประกันภัยคาดหมายว่าจะเกิดขึ้น หรือรู้ในวันที่หรือก่อนวันที่ออกกรมธรรม์ประกันภัย

ข้อตกลงคุ้มครอง การลดจำนวนวันเดินทาง

คำนิยาม

สภาพอากาศเลวร้าย หมายถึง ลมพายุ พายุฝน พายุหิมะ พายุหมอก พายุไต้ฝุ่น ควันและเขม่าหนาแน่นในอากาศที่เกิดจากการปะทุของภูเขาไฟ ซึ่งส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยในการเดินทาง

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองเมื่อการเดินทางที่ได้รับการยืนยันแล้วของผู้เอาประกันภัยต้องลดจำนวนวันเดินทางให้สั้นลง หลังจากที่ผู้เอาประกันภัยได้ออกเดินทางไปแล้ว และการเดินทางยังไม่สิ้นสุดตามกำหนดการเดินทาง เนื่องจากเหตุการณ์ที่ไม่ได้คาดหมาย และอยู่เหนือการควบคุมของผู้เอาประกันภัย อันมีสาเหตุดังต่อไปนี้

- การบาดเจ็บสาหัส การเจ็บป่วยรุนแรงของผู้เอาประกันภัย หรือ
 - การเสียชีวิต การบาดเจ็บสาหัส หรือการเจ็บป่วยรุนแรงของ ญาติสนิท หรือผู้ใกล้ชิดทางธุรกิจของผู้เอาประกันภัย หรือ
 - การปรับตารางการเดินทางของผู้ขนส่งสาธารณะ เนื่องจากการจลาจล การนัดหยุดงาน การประท้วง การก่อความวุ่นวาย สภาพอากาศเลวร้าย หรือ
 - การถูกหมายเรียกเพื่อไปให้การเป็นพยานในศาลของผู้เอาประกันภัย
- บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยสำหรับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการลดจำนวนวันเดินทางสำหรับ
- ค่าใช้จ่ายสำหรับค่าพาหนะเดินทาง ค่าที่พัก และค่าใช้จ่ายในการจองโปรแกรมการท่องเที่ยวที่ผู้เอาประกันภัยได้จ่ายไปล่วงหน้าซึ่งไม่สามารถเรียกคืนได้ หรือถูกริบมัดจำ
 - ค่าใช้จ่ายสำหรับค่าพาหนะเดินทาง ค่าที่พัก และค่าใช้จ่ายในการจองโปรแกรม การท่องเที่ยวที่ผู้เอาประกันภัยต้องจ่ายเพิ่มเติม เนื่องจากผู้เอาประกันภัยต้องลดจำนวนวันเดินทางอันเป็นผลจากสาเหตุข้างต้น

โดยบริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้ตามจำนวนค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง แต่สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ได้ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย ทั้งนี้ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจะต้องได้รับการรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้บริการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องสำหรับการเดินทางนั้นๆ

เงื่อนไขเฉพาะความคุ้มครอง (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการลดจำนวนวันเดินทาง)

ผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งให้บริษัทจัดการเดินทาง บริษัทนำเที่ยว บริษัทจัดการขนส่ง ผู้ให้บริการที่พัก หรือผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผู้เอาประกันภัยติดต่อสำหรับการเดินทางนั้นๆ ทราบทันทีเมื่อจำเป็นต้องลดจำนวนวันเดินทาง

ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการลดจำนวนวันเดินทาง)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองการลดจำนวนวันเดินทางอันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือเกิดขึ้นในกรณีดังต่อไปนี้

- การสูญเสีย หรือเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการควบคุม หรือกฎข้อบังคับของรัฐบาลไทยและ/หรือรัฐบาลของประเทศปลายทาง
- การสูญเสียหรือความเสียหายที่ได้รับการชดเชยจากแหล่งอื่น ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยอื่น หรือโปรแกรมความคุ้มครองของรัฐบาล หรือกรณีเรียกคืนได้จากโรงแรม สายการบิน ตัวแทนจัดการเดินทาง ผู้ให้บริการท่องเที่ยว ผู้ให้บริการที่พักอาศัย หรือผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผู้เอาประกันภัยติดต่อสำหรับการเดินทาง
- เหตุการณ์ที่ผู้เอาประกันภัยคาดหมายว่าจะเกิดขึ้น หรือรู้ในวันที่หรือก่อนวันที่ออกกรมธรรม์ประกันภัย

ข้อตกลงคุ้มครอง การล่าช้าในการเดินทาง

คำนิยาม

สภาพอากาศเลวร้าย หมายถึง ลมพายุ พายุฝน พายุหิมะ พายุหมอก พายุไต้ฝุ่น ควันและเขม่าหนาแน่นในอากาศที่เกิดจากการปะทะของภูเขาไฟ ซึ่งส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยในการเดินทาง

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้ให้ความ คุ้มครองเมื่อตารางการเดินทางของ ผู้ขนส่งสาธารณะที่ผู้เอาประกันภัยได้จัดไว้เพื่อการเดินทางล่าช้ากว่ากำหนดมากกว่า 6 ชั่วโมงติดต่อกัน นับจากเวลาที่ระบุในตารางการเดินทางที่ได้แจ้งไว้ต่อผู้เอาประกันภัย ซึ่งมีสาเหตุมาจากการนัดหยุดงาน การประท้วง สภาพอากาศเลวร้าย เครื่องยนต์ขัดข้องหรือความบกพร่องทางโครงสร้างของยานพาหนะของผู้ขนส่งสาธารณะ หรือไฟไหม้อย่างรุนแรง ณ สถานที่ออกเดินทาง จนทำให้ไม่สามารถเดินทางได้ บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์สำหรับค่าอาหาร และค่าที่พักตามความเหมาะสมตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้หน้าตาราง กรมธรรม์ประกันภัยให้กับผู้เอาประกันภัยสำหรับการล่าช้ากว่ากำหนดของยานพาหนะสาธารณะทุกๆ 6 ชั่วโมงเต็ม ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดที่ระบุไว้หน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

เงื่อนไขเฉพาะความคุ้มครอง (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการล่าช้าในการเดินทาง)

การคำนวณผลประโยชน์จะคำนวณจากผลต่างระหว่างเวลาถึงจุดหมายปลายทางตามตารางเวลาของ ผู้เอาประกันภัยกับเวลาจริงที่ถึงจุดหมายปลายทาง

หากผู้ขนส่งสาธารณะได้มีการจัดหายานพาหนะอื่นให้กับผู้เอาประกันภัย การคำนวณผลประโยชน์จะคำนวณจากผลต่างระหว่างเวลาถึงจุดหมายปลายทางตามตารางเวลาของผู้เอาประกันภัยกับเวลาจริงที่ถึงจุดหมายของยานพาหนะที่ผู้ขนส่งสาธารณะจัดหาให้

ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการล่าช้าในการเดินทาง)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. ความล่าช้าที่มีสาเหตุดังต่อไปนี้

- 1.1 การที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเข้าตรวจ ณ จุดที่ออกเดินทางได้ทันเวลาไม่ว่าด้วยสาเหตุใด
- 1.2 การนัดหยุดงานหรือการประท้วงซึ่ง ได้เริ่มขึ้นและได้มีการประกาศให้สาธารณชนรับทราบก่อนวันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มความคุ้มครองโดยที่ผู้เอาประกันภัยสามารถเปลี่ยนแปลงการเดินทางได้

2. การสูญเสียหรือเสียหายที่สามารถเรียกร้องได้จากผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ

ข้อตกลงคุ้มครอง

การพลัดการต่อยานพาหนะเนื่องจากการล่าช้าของผู้ขนส่ง

คำนิยาม

สภาพอากาศเลวร้าย	หมายถึง	ลมพายุ พายุฝน พายุหิมะ พายุหมอก พายุไต้ฝุ่น ควันและเขม่าหนาแน่นในอากาศที่เกิดจากการปะทุของภูเขาไฟ ซึ่งส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยในการเดินทาง
ยานพาหนะขนส่งสาธารณะ	หมายถึง	เครื่องบินพาณิชย์ รถยนต์โดยสาร เรือสำราญเดินสมุทร รถไฟ รถไฟฟ้า ที่ได้รับอนุญาตประกอบการจากหน่วยงานของรัฐบาลถูกต้องตามกฎหมายในการประกอบธุรกิจการขนส่งผู้โดยสาร

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองกรณีที่ผู้เอาประกันภัยพลัดการต่อยานพาหนะขนส่งสาธารณะเพื่อการเดินทางต่อเนื่องตามตารางการเดินทางของผู้ขนส่งสาธารณะที่ได้ยืนยันการเดินทางไว้แล้ว เนื่องจากการเดินทางมาถึงล่าช้าของผู้ขนส่งสาธารณะที่ผู้เอาประกันภัยใช้บริการอยู่ ซึ่งมีสาเหตุมาจากการนัดหยุดงาน การประท้วง สภาพอากาศเลวร้าย เครื่องยนต์ขัดข้องหรือความบกพร่องทางโครงสร้างของยานพาหนะของผู้ขนส่งสาธารณะ หรือไฟไหม้อย่างรุนแรง ณ สถานที่ออกเดินทาง และเมื่อเดินทางมาถึงยังจุดเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะแล้วยังไม่สามารถจัดหาพาหนะอื่นที่จะออกเดินทางต่อเนื่อง ได้ภายในระยะเวลา 6 ชั่วโมงนับแต่เวลาที่เดินทางมาถึงจุดเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ

บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัยให้กับ ผู้เอาประกันภัยสำหรับการล่าช้ากว่ากำหนดของยานพาหนะขนส่งสาธารณะอย่างต่อเนื่องทุกๆ 6 ชั่วโมงติดต่อกัน ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

นอกจากนี้บริษัท และ / หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะดำเนินการจัดการและรับผิดชอบสำหรับค่าที่พักค้างคืนในโรงแรมตามความเหมาะสม กรณีที่มีการล่าช้าในการต่อยานพาหนะขนส่งสาธารณะอย่างต่อเนื่อง 6 ชั่วโมง ตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย ทั้งนี้จำนวนเงินเอาประกันภัยรวมสำหรับความคุ้มครองนี้ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

เงื่อนไขเฉพาะความคุ้มครอง (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการพลัดการต่อยานพาหนะเนื่องจากการล่าช้าของผู้ขนส่ง)

การคำนวณผลประโยชน์จะคำนวณจากผลต่างระหว่างเวลาที่เดินทางมาถึงจริงกับเวลาที่ออกเดินทางโดยยานพาหนะทดแทน

ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการพลัดการต่อยานพาหนะเนื่องจากการล่าช้าของผู้ขนส่ง)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

- ความล่าช้าจากสาเหตุดังต่อไปนี้
 - 1.1 การที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเข้าตรวจ ณ จุดที่ออกเดินทางได้ทันเวลาไม่ว่าด้วยสาเหตุใด
 - 1.2 การนัดหยุดงาน การประท้วงซึ่งได้เริ่มขึ้น และได้มีการประกาศให้สาธารณชนได้รับทราบก่อนวันที่กรมธรรม์ประกันภัยจะเริ่มความคุ้มครอง โดยที่ผู้เอาประกันภัยสามารถเปลี่ยนแปลงการเดินทางได้
- การสูญเสียหรือเสียหายที่สามารถเรียกร้องได้จากผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ
- ค่าที่พักค้างคืนที่ไม่ได้จัดการโดยบริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ

ข้อตกลงคุ้มครอง

การสูญเสีย เสียหาย หรือสูญหายต่อสัมภาระในการเดินทางและทรัพย์สินส่วนตัว

คำนิยาม

สัมภาระในการเดินทางและทรัพย์สินส่วนตัว	หมายถึง	ของใช้ส่วนตัวและทรัพย์สินของผู้เอาประกันภัย หรือทรัพย์สินที่ ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบ และเป็นทรัพย์สินที่ผู้เอาประกันภัยนำติดตัวไป หรือซื้อระหว่างการเดินทาง
สิ่งของมีค่า	หมายถึง	เครื่องประดับ อัญมณี นาฬิกา สิ่งของที่ทำมาจากวัตถุมีค่าหรือหินมีค่า ขนสัตว์ เครื่องหนัง
คู่ หรือ ชุด	หมายถึง	จำนวนชิ้นของสัมภาระในการเดินทาง หรือทรัพย์สินส่วนตัวซึ่งประกอบกันเป็นชุด หรือสามารถใช้ด้วยกัน
เงินพกติดตัว	หมายถึง	เหรียญกษาปณ์ ธนบัตร เงินสกุลต่างๆ เช็คเดินทาง เอกสาร /ตั๋วเดินทางบัตรโรงแรมที่พัก บัตรวันหยุดพักผ่อน หรือบัตรของขวัญ (Gift Vouchers) ซึ่งสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดหรือออกใหม่ทดแทนได้
เอกสารส่วนตัว	หมายถึง	กรีนการ์ด หนังสือเดินทาง บัตรประจำตัวประชาชน ใบขับขี่

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองสำหรับการสูญเสีย เสียหาย หรือสูญหายที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาการเดินทางสำหรับสัมภาระในการเดินทางและทรัพย์สินส่วนตัวของผู้เอาประกันภัยที่นำไปหรือซื้อในระหว่างการเดินทาง โดยบริษัทจะชดใช้สำหรับการสูญเสีย หรือเสียหาย หรือสูญหายตามจำนวนเงินที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินจำกัดแต่ละรายการ แล้วแต่จำนวนใดจะน้อยกว่า และทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดที่ได้รับระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ในกรณีที่การสูญเสีย หรือเสียหาย หรือสูญหายเกิดขึ้น ผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งความต่อเจ้าพนักงานตำรวจในท้องที่ที่เกิดเหตุการณ์ดังกล่าว หรือหากอยู่ในความควบคุมดูแลของพนักงานโรงแรม หรือผู้ขนส่งสาธารณะจะต้องแจ้งฝ่ายบริหารของโรงแรม หรือฝ่ายบริหารของผู้ขนส่งสาธารณะ โดยต้องแจ้งภายใน 24 ชั่วโมงหลังจากพบการสูญเสีย หรือเสียหาย หรือสูญหาย เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรซึ่งไม่อาจแจ้งภายในระยะเวลาข้างต้นได้ แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว และต้องเก็บเอกสารบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือเอกสารรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น โรงแรม หรือสายการบินไว้เป็นหลักฐาน

ในกรณีทรัพย์สินที่สูญหาย หรือเสียหาย หรือสูญหายเป็นส่วนหนึ่งของคู่หรือชุด การพิจารณาชดใช้จะไม่นำมูลค่าทรัพย์สินที่เป็นคู่หรือชุดมาพิจารณา แต่จะพิจารณาเฉพาะความเสียหาย หรือสูญหายของทรัพย์สินรายการนั้นๆ ที่เสียหายหรือสูญหายเท่านั้น ทั้งนี้จะไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ได้รับระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

บริษัทสามารถเลือกที่จะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้ผู้เอาประกันภัยเป็นเงินสด โดยหักค่าเสื่อมจากวงเงินที่จะชดใช้ หรือซ่อมแซมสัมภาระในการเดินทางหรือทรัพย์สินส่วนตัวของผู้เอาประกันภัย กรณีที่สัมภาระในการเดินทาง หรือทรัพย์สินส่วนตัวของผู้เอาประกันภัยได้รับความเสียหายสิ้นเชิงจนไม่สามารถซ่อมแซมได้ บริษัทจะชดใช้ให้เสมือนว่าสัมภาระในการเดินทาง หรือทรัพย์สินส่วนตัวนั้นได้สูญหายไป และเมื่อบริษัทได้ชดใช้ค่าทดแทนดังกล่าวแล้ว บริษัทมีสิทธิที่จะครอบครองทรัพย์สินดังกล่าว และดำเนินการขายซากตามความเหมาะสม

ในกรณีพบทรัพย์สินที่สูญหายไป ผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยจดหมายลงทะเบียนทันทีที่ผู้เอาประกันภัยได้รับแจ้งว่าทรัพย์สินที่สูญหายไปถูกค้นพบ กรณีบริษัทยังไม่ได้ชดใช้ค่าทดแทนให้กับผู้เอาประกันภัย ผู้เอาประกันภัยจะต้องเรียกคืนทรัพย์สินนั้น ถ้าทรัพย์สินนั้นได้รับความเสียหายและอยู่ภายใต้ความคุ้มครองนี้ บริษัทจะจ่ายค่าเสียหาย และวงเงินชดเชยสำหรับรายการที่เสียหายของสัมภาระในการเดินทางหรือทรัพย์สินส่วนตัวเท่านั้น กรณีที่บริษัทได้ชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้เอาประกันภัยแล้ว ผู้เอาประกันภัยสามารถเลือกที่จะสละสิทธิในทรัพย์สินนั้น หรือเรียกคืนทรัพย์สินนั้น โดยคืนวงเงินที่บริษัทได้ชดใช้ให้ผู้เอาประกันภัยกลับคืนบริษัทโดยหักรายการที่ไม่ได้รับคืนออกไป ถ้าผู้เอาประกันภัยไม่เรียกคืนทรัพย์สินนั้นภายใน 15 วันจากวันที่ได้รับแจ้ง บริษัทจะถือว่าผู้เอาประกันภัยเลือกที่จะสละสิทธิในทรัพย์สินนั้น

ทั้งนี้ การประกันภัยภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้เอาประกันภัยไม่อาจเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้และข้อตกลงคุ้มครองการล่าช้าของสัมภาระในการเดินทางพร้อมกันในเหตุการณ์เดียวกันได้

เงื่อนไขเฉพาะความคุ้มครอง (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการสูญเสีย เสียหาย หรือสูญหายต่อสัมภาระในการเดินทางและทรัพย์สินส่วนตัว)

1. ผู้เอาประกันภัยต้องใช้ความพยายามอย่างเต็มที่ในการดูแลรักษาทรัพย์สินส่วนตัวทั้งหมด
2. ในกรณีที่บริษัทได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้แล้ว บริษัทจะเข้ารับช่วงสิทธิของผู้เอาประกันภัยเพื่อใช้สิทธิเรียกร้องต่อบุคคล หรือองค์การใดๆ เฉพาะในส่วนที่บริษัทได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนไปแล้ว ในการนี้ผู้เอาประกันภัยจะต้องให้ความร่วมมือแก่บริษัทในการส่งมอบเอกสารต่างๆ พร้อมคำเนิ่นการเท่าที่จำเป็น และต้องไม่กระทำการใดๆ อันเป็นที่เสียหายต่อบริษัท

ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการสูญเสีย เสียหาย หรือสูญหายต่อสัมภาระในการเดินทางและทรัพย์สินส่วนตัว)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครอง

1. สัตว์ รถยนต์ (รวมทั้งอุปกรณ์ประดับยนต์) เรือ ยานพาหนะอื่น ผลไม้ อาหาร เครื่องใช้ในบ้าน วัตถุโบราณ งานหัตถกรรม เครื่องแก้ว เครื่องกระเบื้อง กระเบื้องเคลือบ หินอ่อน เครื่องปั้นดินเผา หรือสิ่งของแตกง่ายอื่นๆ รูปวาด งานศิลปะ แวนดา (เลนส์ และกรอบ) คอนแทคเลนส์ เอกสารส่วนตัว เอกสารสำคัญทางการเงิน แสตมป์ เงินพกติดตัว บัตรเครดิต ชิมการ์ด ญาแฉ
2. การสูญเสีย หรือเสียหายสิ่งของมีค่าที่ไม่ได้เก็บไว้กับตัวผู้เอาประกันภัย ยกเว้นได้เก็บล็อกในตู้นิรภัย
3. การสูญเสียหรือเสียหายจากการลี้กหรือ การขีดข่วน รอยคราบ การเสียหายจากสภาพบรรยากาศหรือสภาพอากาศ การเสื่อมสภาพ การรั่วไหลของของเหลว การเปราะเปื้อนน้ำมันหรือสารหล่อลื่น การเปราะเปื้อนสีหรือสนิมของสัมภาระในการเดินทาง การบกพร่องของเครื่องจักรหรือเครื่องไฟฟ้า แมลง หนู สภาพของทรัพย์สินเอง หรือความเสียหายจากขบวนการผลิต / ประกอบ หรือขณะกำลังผลิต/ประกอบ และความเสียหายนั้นเนื่องมาจาก การผลิต/ประกอบนั้น
4. การลักทรัพย์โดยปราศจากการจัดแฉ บุกรุก หรือการใช้ญาแฉ
5. การสูญเสีย หรือเสียหาย ของกระเป๋าเดินทางที่ไม่มีการปิดล็อก หรือถูกทิ้งไว้โดยไม่มีคนดูแล
6. การสูญเสีย หรือเสียหาย ยี่ที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยอื่น หรือได้รับการชดใช้โดยผู้ขนส่งสาธารณะ โรงแรม หรือจากแหล่งอื่นแล้ว
7. การสูญเสีย หรือเสียหายต่อกระเป๋าเดินทางของผู้เอาประกันภัยที่ได้ส่งไปล่วงหน้า หรือขนส่งแยกไปต่างหาก
8. การสูญเสีย หรือเสียหายของสินค้า หรือตัวอย่างสินค้า ตลอดจนอุปกรณ์ทุกชนิด
9. การสูญเสีย หรือเสียหายของทรัพย์สินของผู้เอาประกันภัยจากการยึด ทำลาย โดยคำสั่งของรัฐบาลหรือหน่วยงานราชการ หรือเจ้าหน้าที่ตุลาการของประเทศไทยและ/หรือประเทศปลายทาง
10. ทรัพย์สินที่ซื้อหลังจากมาถึงสถานที่ปลายทางที่ระบุในตัวเดินทาง
11. การลักทรัพย์โดยลูกจ้าง พนักงานของผู้เอาประกันภัย
12. การสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดขึ้นในประเทศไทย ยกเว้นการลักทรัพย์ การสูญเสียหรือเสียหายจากสายการบินหรือตัวแทนของสายการบิน
13. การสูญเสียหรือเสียหายของอวัยวะเทียมและอุปกรณ์ ยกเว้นเป็นการสูญเสีย ยี่หรือเสียหายที่เกิดขึ้นจากอุบัติเหตุต่อผู้เอาประกันภัย
14. การสูญเสียหรือเสียหายของอุปกรณ์ที่เช่า หรือให้เช่า
15. การสูญเสียหรือเสียหายของข้อมูลที่บันทึกอยู่ในเทป ในโปรแกรม แผ่นดิสก์ บัตรบันทึกข้อมูล หรือสิ่งอื่นใดในทำนองเดียวกัน

ข้อตกลงคุ้มครอง การล่าช้าของสัมภาระในการเดินทาง

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองกรณีสัมภาระในการเดินทางไปถึงที่หมายล่าช้า หรือถูกส่งไปผิดที่ หรือสูญหายไปชั่วคราวในระหว่างระยะเวลาการเดินทาง บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์สำหรับการซื้อเสื้อผ้า เครื่องแต่งตัว หรือเครื่องใช้ส่วนตัวที่จำเป็น แรงจูงใจให้แก่ผู้เอาประกันภัย โดยจะจ่ายตามจำนวนเงินตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับทุกๆ 6 ชั่วโมงนับจากเวลาที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางมาถึงจุดรับสัมภาระในการเดินทาง ณ จุดหมายปลายทาง ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดที่ได้ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ทั้งนี้ การประกันภัยภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้เอาประกันภัยไม่อาจเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้และข้อตกลงคุ้มครองการสูญหาย สูญหาย หรือสูญหายต่อสัมภาระในการเดินทางและทรัพย์สินส่วนตัว พร้อมกันในเหตุการณ์เดียวกันได้

ดังนั้น ในกรณีพิสูจน์ได้ว่าสัมภาระในการเดินทางของผู้เอาประกันภัยได้สูญหายไปอย่างถาวร บริษัทจะหักจำนวนเงินที่บริษัทได้จ่ายไปภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้ จากจำนวนเงินค่าทดแทนที่บริษัทให้ความคุ้มครองภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองการสูญหาย หรือสูญหาย หรือสูญหายต่อสัมภาระในการเดินทางและทรัพย์สินส่วนตัว

เงื่อนไขเฉพาะความคุ้มครอง (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการล่าช้าของสัมภาระในการเดินทาง)

ผู้เอาประกันภัยต้องใช้ความพยายามอย่างเต็มที่เพื่อให้มั่นใจว่าสัมภาระได้ปลอดภัยและมีการระบุข้อมูลบนป้ายถูกต้องและชัดเจน

ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการล่าช้าของสัมภาระในการเดินทาง)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครอง

1. การล่าช้าซึ่งเกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อม จากการนัดหยุดงาน หรือการประท้วงที่เกิดขึ้นขณะจัดการเดินทาง หรือก่อนกรมธรรม์ประกันภัยจะเริ่มความคุ้มครอง แล้วแต่วันไหนจะถึงทีหลัง
2. สัมภาระในการเดินทางที่มีเอกสารรับรองสำหรับการขนส่ง เช่น ใบตราส่งสินค้า (Bill of Lading) ใบตราส่งสินค้าทางอากาศ (Air waybill) ใบตราส่งสินค้าทางรถไฟ (Rail Way Bill) หรือใบรับพัสดุภัณฑ์ไปรษณีย์ (Parcel Post Receipt) เป็นต้น
3. สัมภาระในการเดินทางถูกยึด ทำลาย โดยคำสั่งของรัฐบาลหรือหน่วยงานราชการ หรือเจ้าหน้าที่ศุลกากร หรือหน่วยงานราชการอื่นของประเทศไทยและ/หรือต่างประเทศ
4. การล่าช้าที่เกิดขึ้นในประเทศไทย

ข้อตกลงคุ้มครอง

การสูญหาย หรือเสียหายของเงินพดด้วง และเอกสารส่วนตัว

คำนิยาม

เงินพดด้วง	หมายถึง	เหรียญกษาปณ์ ธนบัตร เงินสกุลต่างๆ เช็คเดินทาง เอกสาร /ตั๋วเดินทาง บัตรโรงแรมที่พัก บัตรวันหยุดพักผ่อน หรือบัตรของขวัญ (Gift Vouchers) ซึ่งสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดหรือออกใหม่ทดแทนได้
เอกสารส่วนตัว	หมายถึง	กรีนการ์ด หนังสือเดินทาง บัตรประจำตัวประชาชน ใบขับขี่

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองกรณีผู้เอาประกันภัยทำเงินพดด้วง และเอกสารส่วนตัวสูญหาย หรือเสียหายระหว่าง การเดินทางภายในระยะเวลาเอาประกันภัย บริษัทจะชดเชย ให้ผู้เอาประกันภัย สำหรับการสูญหาย หรือเสียหายของเงินพดด้วง และค่าใช้จ่ายในการออกเอกสารส่วนตัวใหม่ สูง สุดไม่เกินจำนวนเงิน เอาประกันภัยที่ได้รับระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

เงื่อนไขเฉพาะความคุ้มครอง (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการสูญหาย หรือเสียหายของเงินพดด้วง และเอกสารส่วนตัว)

1. ผู้เอาประกันภัยจะใช้ความระมัดระวังอย่างเต็มที่ในการดูแลเงินพดด้วงของตนให้ปลอดภัย
2. ผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจภายใน 24 ชั่วโมงหลังจากเงินพดด้วงหรือเอกสารส่วนตัว สูญหาย หรือเสียหาย เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้ทราบภายในระยะเวลาข้างต้นได้ แต่ได้แจ้ง โดยเร็วที่สุดเท่าที่สาม รจะกระทำได้แล้ว และต้องเก็บเอกสาร บันทึกประจำวัน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ที่มีอำนาจในท้องถิ่นของสถานที่เกิดเหตุไว้เป็นหลักฐาน

ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการสูญหาย หรือเสียหายของเงินพดด้วง และเอกสารส่วนตัว)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครอง

1. การสูญหายที่เกิดขึ้นเนื่องจากการลดลงของค่าเงิน หรือความผิดพลาดในการแลกเปลี่ยน
2. การถูกยึด ทำลาย โดยคำสั่งของรัฐบาลหรือหน่วยงานราชการ หรือเจ้าหน้าที่ ศาลทหาร หรือหน่วยราชการอื่น ของ ประเทศไทยและ/หรือประเทศปลายทาง
3. เงินพดด้วง หรือเอกสารการเดินทางที่ไม่ได้เก็บไว้กับตัว หรือเก็บไว้ในตู้নিরภัย หรือตู้รับฝากทรัพย์สินมีค่าในขณะที่ สูญหาย
4. การสูญหายหรือเสียหายซึ่งเกิดขึ้นในประเทศไทย

ข้อตกลงคุ้มครอง

ความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก

คำนิยาม

บุคคลภายนอก หมายถึง บุคคลใด ๆ นอกเหนือจากญาติ หรือบุคคลในครอบครัวของผู้เอาประกันภัย หรือบุคคลที่อยู่ด้วยกันกับผู้เอาประกันภัย ลูกจ้างของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ในระหว่างทางการที่จ้าง

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองสำหรับความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอกของผู้เอาประกันภัยที่เกิดขึ้นระหว่างการเดินทางภายในระยะเวลาการเดินทางโดยอุบัติเหตุสำหรับ

1. การเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บต่อร่างกายของบุคคลภายนอกใด ๆ
2. การสูญเสีย หรือการเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอกใด ๆ

บริษัทจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนในนามของผู้เอาประกันภัย ตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงสำหรับค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้

- ก. ค่าใช้จ่ายที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบใช้ให้กับบุคคลภายนอกใด ๆ ตามจำนวนเงินที่สูญเสีย หรือเสียหายจริง
- ข. ค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียมซึ่งผู้เอาประกันภัยได้จ่ายไปด้วยความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท
- ค. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินกระบวนการพิจารณาทางศาลหรืออนุญาโตตุลาการ

ทั้งนี้จำนวนเงินความรับผิดชอบของบริษัทต่อเหตุการณ์หรือต่อเหตุการณ์ต่อเนื่องจากสาเหตุเดียวกันที่เกิดขึ้นระหว่างการเดินทางจะไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ได้รับไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

เงื่อนไขเฉพาะความคุ้มครอง (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก)

1. ถ้าในขณะที่เกิดเหตุการณ์หรือการเรียกร้องภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ มีกรมธรรม์ ประกันภัยประเภทอื่นให้ความคุ้มครองเหตุการณ์หรือการเรียกร้องนี้อยู่แล้ว บริษัทจะร่วมเฉลี่ยค่าเสียหายไม่เกินกว่าสัดส่วนที่บริษัทต้องรับผิดชอบ
2. ผู้เอาประกันภัยจะต้องไม่ตกลงยอมรับผิด เสนอ สัญญา จ่ายเงิน หรือชดเชยใดๆ โดยไม่ได้รับการยินยอมจากบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษร
3. ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งจดหมาย เอกสารการเรียกร้อง หมายแจ้งความ หมายศาล หรือเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้องกับความเสียหาย หรือเหตุอันจะนำไปสู่การเรียกร้องให้บริษัททันที

ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครอง

1. การสูญเสีย หรือเสียหายใดๆ ที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก จากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจากการกระทำโดยเจตนา หรือการกระทำอันผิดกฎหมายของผู้เอาประกันภัย
2. ความรับผิดใดๆ ซึ่งเกิดจากหรือสืบเนื่องจาก
 - 2.1. การให้บริการทางวิชาชีพ หรือการไม่ปฏิบัติตามวิชาชีพ
 - 2.2. การประกอบการค้า ธุรกิจ หรือวิชาชีพของผู้เอาประกันภัย
 - 2.3. การใช้ปืน หรืออาวุธ
 - 2.4. ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมในกิจกรรมที่อันตราย ยกเว้นได้มีการขยายความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัย
 - 2.5. การเป็นเจ้าของ ครอบครอง หรือใช้ยานพาหนะลากจูงที่ติดอยู่กับยานพาหนะ เครื่องบิน เรือ
 - 2.6. การเป็นเจ้าของ ครอบครอง หรือใช้ที่ดิน อาคาร ยกเว้นเพื่อประโยชน์ของการพักอาศัยของ ผู้เอาประกันภัยในระหว่างการเดินทาง
 - 2.7. การคุกคามทางเพศ การประทุษร้ายต่อร่างกาย และจิตใจ
 - 2.8. การก่อให้เกิดมลภาวะ หรือปนเปื้อนของดิน น้ำ อากาศ
3. ความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อผู้ใกล้ชิดทางธุรกิจ หรือต่อบุคคลภายนอกจากการว่าจ้างงาน หรือการฝึกงานกับผู้เอาประกันภัย
4. ความรับผิดซึ่งเกิดจากสัญญาซึ่งถ้าไม่มีสัญญาดังกล่าวความรับผิดชอบของผู้เอาประกันภัยจะไม่เกิดขึ้น
5. ความรับผิดทางกฎหมายที่เกิดขึ้นจากสัตว์ (ยกเว้น สุนัข แมว ม้า) ที่อยู่ภายใต้การดูแลหรือควบคุมของผู้เอาประกันภัย
6. การเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือการสูญเสียหรือเสียหายต่อทรัพย์สินของญาติสนิท

7. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินของผู้เอาประกันภัย หรือที่ครอบครอง ดูแล ควบคุมโดยผู้เอาประกันภัย
8. ค่าปรับทางแพ่ง อาญา หรือโดยสัญญา

ข้อตกลงคุ้มครอง การจักรยานพาหนะขนส่งสาธารณะ

คำนิยาม

ยานพาหนะขนส่งสาธารณะ หมายถึง เครื่องบินพาณิชย์ รถยนต์โดยสาร เรือสำราญเดินสมุทร รถไฟ รถไฟฟ้า ที่ได้รับอนุญาตประกอบการจากหน่วยงานของรัฐบาลถูกต้องตามกฎหมายในการประกอบธุรกิจการขนส่งผู้โดยสาร

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยถูกกักขัง หน่วงเหนี่ยว โดยไม่ถูกต้องตามกฎหมายเป็น ระยะเวลาอย่างน้อย 5 ชั่วโมงติดต่อกัน ในระหว่างการเดินทางภายในระยะเวลาการเดินทาง อันเนื่องมาจากการจักรยานพาหนะขนส่งสาธารณะที่ผู้เอาประกันภัยใช้ในการเดินทาง โดยบริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ให้ผู้เอาประกันภัยตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับทุกๆ 5 ชั่วโมงที่ผู้เอาประกันภัยถูกกักขังหน่วงเหนี่ยว ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดที่ได้ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

เงื่อนไขเฉพาะความคุ้มครอง (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการจักรยานพาหนะขนส่งสาธารณะ)

การจักรยานพาหนะขนส่งสาธารณะดังกล่าวต้อง ได้รับการยืนยันและมีเอกสารรายงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอำนาจในท้องถิ่นของสถานที่เกิดเหตุไว้เป็นหลักฐาน

ข้อตกลงคุ้มครอง

การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินและการเคลื่อนย้ายกลับภูมิลำเนา
และ/หรือ การส่งศพกลับภูมิลำเนาและการจัดการศพ

คำนิยาม

การเคลื่อนย้ายเพื่อการ รักษาพยาบาลฉุกเฉิน	หมายถึง	1. การขนส่งผู้เอาประกันภัยฉุกเฉินจากสถานที่ที่ผู้เอาประกันภัยประสบ อุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วยไปยังโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุดที่สามารถให้การ รักษาพยาบาลอย่างเหมาะสม หรือ 2. การขนส่งผู้เอาประกันภัยหลังจากได้รับการรักษาเบื้องต้นจากโรงพยาบาล ในท้องถิ่น และสภาพร่างกายของผู้เอาประกันภัยอำนวยให้มีการ เคลื่อนย้ายไปโรงพยาบาลอื่นหรือกลับภูมิลำเนาเพื่อการรักษาต่อ หรือ เพื่อการพักผ่อน
ค่าใช้จ่ายที่ได้รับความคุ้มครอง	หมายถึง	ค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้าย ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลและค่าใช้จ่ายที่ จำเป็นในการช่วยเหลือทางการแพทย์ การส่งตัวหรือการส่งศพกลับภูมิลำเนา ทั้งนี้ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับอนุมัติไว้ข้างต้น จะต้องได้รับความเห็นชอบ และจัดการโดยบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ
การส่งศพกลับ	หมายถึง	การจัดการที่จำเป็นสำหรับการส่งกลับศพหรืออัฐิ ไปยังภูมิลำเนา กรณีผู้เอา ประกันภัยเสียชีวิตขณะเดินทาง

ความคุ้มครอง

การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน และการเคลื่อนย้ายกลับภูมิลำเนา

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน
สำหรับผู้เอาประกันภัยที่ได้รับการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วยขณะเดินทาง ภายในระยะเวลาการเดินทาง ซึ่งเป็นไปตาม
ความเห็นของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจที่มี ความเห็นว่าเหมาะสมที่จะเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัยไปยังสถานที่อื่น หรือส่งกลับ
ภูมิลำเนาเพื่อรับการักษาพยาบาล โดยบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะจัดการเรื่องการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินโดย
วิธีการที่เหมาะสมที่สุดตามสภาพการบาดเจ็บ หรือการเจ็บป่วยของผู้เอาประกันภัย ทั้งนี้บริษัทจะจ่ายค่าใช้จ่ายที่ได้รับความ
คุ้มครองโดยตรงต่อบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ

วิธีการจัดการเรื่องการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินโดยบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ อาจรวมถึงการขนย้ายฉุกเฉิน
ทางอากาศ ทางรถยนต์ การเดินทางโดยสายการบินพาณิชย์ รถไฟ หรือโดยวิธีอื่นที่เหมาะสม

การตัดสินใจเกี่ยวกับวิธีการขนส่งหรือจุดหมายปลายทางจะทำโดยบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ โดยพิจารณาจากความจำเป็น
ทางการแพทย์ของผู้เอาประกันภัยเท่านั้น

การส่งศพกลับภูมิลำเนา และการจัดการศพ

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองการจัดการส่งศพหรืออัฐิกลับภูมิลำเนา กรณีผู้เอา
ประกันภัยเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ หรือการเจ็บป่วยขณะเดินทางภายในระยะเวลาการเดินทาง ซึ่งดำเนินการจัดการ โดยบริษัทที่ได้รับ
มอบอำนาจ ทั้งนี้บริษัทจะจ่ายค่าใช้จ่ายที่ได้รับความคุ้มครองให้กับบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจโดยตรง

กรณีส่งศพหรืออัฐิกลับภูมิลำเนาที่ไม่ใช่ประเทศไทย จำนวนเงินความรับผิดชอบของบริษัทจะจำกัดไม่เกินค่าใช้จ่ายในการ
ส่งกลับมาประเทศไทยเท่านั้น

บริษัทจะจ่ายค่าใช้จ่ายสำหรับการจัดการศพโดยสัปเหร่อ ค่าหีบศพ ค่าฝังศพ หรือค่าฌาปนกิจศพตามจำนวนที่จำ
ให้กับผู้รับประโยชน์ ทั้งนี้ไม่รวมค่าใช้จ่ายในการจัดงานศพ

จำนวนเงินเอาประกันภัยสำหรับความคุ้มครองการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินและการเคลื่อนย้ายกลับภูมิลำเนา
หรือความคุ้มครองการส่งศพกลับภูมิลำเนาและการจัดการศพ รวมกัน สูงสุดไม่เกินจำนวนเงิน เอาประกันภัยที่ได้รับอนุมัติไว้ในหน้า
ตารางกรมธรรม์ประกันภัย

เงื่อนไขเฉพาะความคุ้มครอง (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินและการเคลื่อนย้ายกลับภูมิลำเนา และ/หรือ การส่งศพกลับภูมิลำเนาและการจัดการศพ)

บริษัทได้มอบหมายให้บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ ให้ความช่วยเหลือผู้เอาประกันภัยในการจัดการรักษาพยาบาลฉุกเฉินตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. การตัดสินใจต่างๆ จะทำอย่างดีที่สุดเพื่อผลประโยชน์ทางการรักษาพยาบาลของผู้เอาประกันภัยเท่านั้น
2. แพทย์ของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะติดต่อโรงพยาบาลในท้องถิ่นหรือถ้า มีความจำเป็นจะขอข้อมูลจากแพทย์ประจำตัวของผู้เอาประกันภัยเพื่อการตัดสินใจที่เหมาะสมกับสภาพร่างกายของ ผู้เอาประกันภัย
3. ผู้เอาประกันภัยยอมรับว่าการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน จะได้รับการจัดการโดยบุคคลากรทางการแพทย์ของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจที่มีคุณสมบัติในประเทศนั้นๆ
4. การจัดการของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะเป็นไปตามกฎหมายของประเทศนั้นๆ และกฎหมายข้อบังคับสากล บริการของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะต้องได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
5. ในกรณีผู้เอาประกันภัยปฏิเสธที่จะปฏิบัติตามการตัดสินใจของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะถือว่า ผู้เอาประกันภัยได้ยกเว้นความรับผิดชอบตามกฎหมายของบริษัทและบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจากผลที่อาจเกิดขึ้นตามมาจากการกระทำของผู้เอาประกันภัย และผู้เอาประกันภัยจะเสียสิทธิที่จะ ได้รับการบริการจากบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ และการชดเชยจากบริษัท
6. เมื่อบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจได้ให้บริการความช่วยเหลือ บริษัทจะได้รับสิทธิเป็นเจ้าของตัวการเดินทางเดิม ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งตัวเดินทางนั้นให้บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจหรือคืนเงินที่ได้รับคืนจากบริษัทจัดการเดินทางให้บริษัท ถ้าผู้เอาประกันภัยไม่ได้ซื้อตัวจากกลับไว้ แล้ว บริษัทสงวนสิทธิเรียกเงินค่าใช้จ่ายที่ผู้เอาประกันภัยควรจะต้องชำระสำหรับค่าเดินทางกลับคืนบริษัท

ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินและการเคลื่อนย้ายกลับภูมิลำเนา และ/หรือ การส่งศพกลับภูมิลำเนาและการจัดการศพ)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองการบาดเจ็บ การเจ็บป่วย ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือที่เกิดขึ้นในกรณีดังต่อไปนี้

1. การจัดการที่ไม่ได้รับการอนุมัติหรือจัดการโดยบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ เว้นแต่ด้วยสาเหตุนอกเหนือความควบคุมของผู้เอาประกันภัย และผู้เอาประกันภัยไม่สามารถแจ้งบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจในระหว่างสถานการณ์ฉุกเฉินทางการแพทย์ อย่างไรก็ตามบริษัทสงวนสิทธิที่จะจ่ายคืนค่าใช้จ่ายต่อผู้เอาประกันภัยเท่าที่บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจในสถานการณ์ เดียวกันจะจัดหาให้และไม่เกินจำนวนเงินผลประโยชน์ที่ได้รับไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย
2. ข้อยกเว้นด้านความช่วยเหลือทางการแพทย์และค่ารักษาพยาบาล : ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจากโรคระบาด หรือโรคระบาดซึ่งกระจายไปทั่ว